



**REGIONE BASILICATA**  
**Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito**

**VERBALE N. 98 - AUTORITA' REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO**

Il giorno 20 del mese di gennaio dell'anno 2021 si riunisce, in modalità telematica, l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito, al fine di procedere alla Validazione della Relazione sulla Performance per l'annualità 2019 dell'Agenzia di Promozione Turistica della Basilicata (di seguito APT Basilicata) relativo processo valutativo del personale, ad esclusione del Direttore Generale.

Sono presenti

- Dott.ssa Angela Paschino, Presidente dell'Autorità;
- Prof. Renato Ruffini, Componente dell'Autorità;
- Dott.ssa Concetta Santarsiero, Componente dell'Autorità.

La seduta si apre alle ore 11.00

Ai fini dell'istruttoria sono stati consultati i seguenti documenti:

1. Piano Triennale della Performance 2019-2021, approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 139 del 23/07/2019;
2. Aggiornamento al Piano summenzionato, approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 161 del 30/09/2019;
3. Relazione sulla Performance 2019, approvata con Deliberazione del Direttore Generale n.155 del 30/09/2020 e Schede di valutazione del personale relative all'annualità 2019, acquisite agli atti dell'Autorità al Prot. N. 151 del 13/10/2020;
4. Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, approvato preliminarmente con Deliberazione del Direttore Generale n. 122 del 12/06/2019 e successivamente, a seguito dell'acquisizione del parere dell'Autorità Regionale per la Valutazione ed il Merito, con Deliberazione del Direttore Generale n. 74 del 11/05/2020;
5. Relazione dell'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni annualità 2019;
6. Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2019-2021, approvato con Deliberazione del Direttore Generale n.17 del 25/01/2019.

In premessa si rileva che la Relazione sulla Performance del 2019 presenta dei miglioramenti rispetto alla Relazione del 2018, in merito alla rendicontazione più puntuale degli obiettivi, strategici ed operativi. Si rileva un aumento del numero degli obiettivi strategici, dettati anche dalla



**REGIONE BASILICATA**  
**Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito**

necessità di integrare maggiormente il Piano della Performance 2019-2021 con il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, integrazione che viene rendicontata in modo dettagliato.

***Coerenza tra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance.***

Si riscontra una coerenza tra il Piano e la Relazione sulla performance e, di conseguenza, di tutti gli obiettivi strategici indicati nel Piano e riscontrabili nella Relazione; permane, soltanto, una discrepanza tra l'obiettivo strategico e quello operativo (OS3.2), che non risulta chiaramente rappresentata.

Rispetto alle criticità già riscontrate negli anni precedenti, si rileva una più precisa e chiara declinazione degli obiettivi strategici in obiettivi operativi e azioni, sebbene per l'individuazione dei target, non si fa riferimento alla base di partenza del calcolo.

Infine, come già ribadito nel Verbale di validazione della Relazione sulla Performance 2018, perdura il mancato utilizzo dei pesi collegati agli obiettivi; inoltre, gli obiettivi strategici, essendo riferiti alle strutture (cioè ai servizi), vengono ripetuti negli anni. Tale logica, pur essendo in sé assolutamente corretta, richiederebbe uno sforzo ulteriore nel richiamare ed individuare obiettivi più innovativi.

***Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi, sia di performance organizzativa che individuale inseriti nel Piano della Performance.***

Recependo quanto suggerito in diverse occasioni, è stata data evidenza del grado di raggiungimento della Performance organizzativa, che viene riportata in una tabella all'interno della Relazione come allegato alla medesima. Tutto il personale, per quanto riguarda la Performance organizzativa, si colloca nella Fascia A. Per il 2019, come contenuto nella personalizzazione del Sistema di Misurazione e Valutazione dell'Ente, non è previsto il grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi dell'Agenzia, quale fattore di misurazione e valutazione della Performance Organizzativa, identificata, per il personale, come grado di raggiungimento medio degli obiettivi strategici. In riferimento ai risultati della valutazione, il 79% del personale, pari a 15 unità, si colloca nella Fascia A ed il rimanente 21%, corrispondente a 4 unità, in quella B, con una maggiore differenziazione rispetto alle annualità precedenti.

***Verifica che nella misurazione e nella valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza.***

Il Piano della Performance prevede l'obiettivo strategico OSE2 "Realizzazione degli obiettivi del Piano Triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) e miglioramento delle



**REGIONE BASILICATA**  
**Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito**

*attività gestionali*”, con l’obiettivo operativo OSE3.4. “*Creare un contesto sfavorevole alla corruzione*”, la cui esecuzione operativa si riferisce alle attività istituzionali del Piano Anticorruzione.

La Relazione sulla Performance dedica un paragrafo allo stato di attuazione del PTPCT 2019-2021 e alla integrazione con gli obiettivi strategici del Piano della Performance 2019-2021, in cui sono descritte e rendicontate le attività svolte. Unica criticità rilevata è da riferirsi alla difficoltà a garantire il regolare e tempestivo flusso di documenti, dati ed informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria. Tale condizione ha determinato che, nel Piano della Performance 2020-2022, l’attribuzione dell’obiettivo operativo riguardasse tutti i Servizi dell’Agenzia e non solo il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

***Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori***

Il metodo di calcolo degli indicatori risulta più chiaro rispetto alle annualità precedenti e risultano più chiare le modalità di calcolo di alcuni scostamenti, tra quanto programmato e quanto realizzato.

***Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione.***

Non si hanno particolari evidenze sulle modalità di raccolta dei dati per la compilazione della Relazione. Tuttavia data la natura degli obiettivi, si desume che la loro raccolta sia stata effettuata con gli strumenti gestionali interni.

***Verifica dell’effettivo utilizzo degli esiti di indagini di customer satisfaction e di altre valutazioni esterne in sede di valutazione della performance. Verifica del rispetto degli standard di qualità***

Come indicato in precedenza, per il 2019, pur non prevedendo il Sistema di Misurazione e Valutazione dell’Ente il grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi dell’Agenzia, quale fattore di misurazione e valutazione della Performance Organizzativa, l’Ente ha provveduto ad effettuarne la rilevazione, i cui risultati sono riportati nel paragrafo 1.2.5 – *Il grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi* (pag. 13-14), oltre che nell’Allegato 4 alla Relazione. La rilevazione ha interessato tre target: gli operatori economici che hanno fornito beni e servizi, gli operatori che hanno partecipato a fiere su invito dell’Ente, gli utenti di Basilicata Open Space. Dai report emerge un giudizio sostanzialmente positivo da parte degli stakeholder, relativamente a tutte le aree di servizi ed attività oggetto di indagine.

Tale rilevazione non è stata utilizzata a fini premiali (come da SMVP). L’Ente, inoltre, dichiara di disporre della carta dei servizi con relativi standard di qualità, il cui aggiornamento è stato individuato tra gli obiettivi strategici del prossimo Piano Triennale della Performance.



**REGIONE BASILICATA**  
**Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito**

**Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti.**

Tutti gli obiettivi presenti del Piano sono riscontrati nella Relazione.

**Chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, ecc).**

La struttura della Relazione risulta sufficientemente chiara e comprensibile. Inoltre, si rilevano nell'ottica di un miglioramento del ciclo di gestione della performance (paragrafo 5.2 – *Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance*), azioni inserite nel Piano della Performance 2020-2022, unitamente all'impegno di una più puntuale rendicontazione del grado di raggiungimento degli obiettivi, strategici ed operativi, per la prossima annualità, attraverso tabelle riepilogative per ciascuno di essi.

Sulla base di quanto rappresentato nel presente Verbale, l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito valida la Relazione sulla Performance e conseguente processo valutativo del personale (ad esclusione del Direttore Generale) per l'annualità 2019 dell'APT Basilicata.

La riunione si conclude alle ore 12.00 con la redazione del presente Verbale che viene trasmesso al Direttore Generale dell'Agenzia per gli adempimenti conseguenti.

Letto, confermato e sottoscritto

AUTORITÀ REGIONALE PER LA VALUTAZIONE E IL MERITO

F.to digitalmente

(Dott.ssa Angela Paschino – Presidente)

F.to digitalmente

(Prof. Renato Ruffini – Componente)

F.to digitalmente

(Dott.ssa Concetta Santarsiero – Componente)