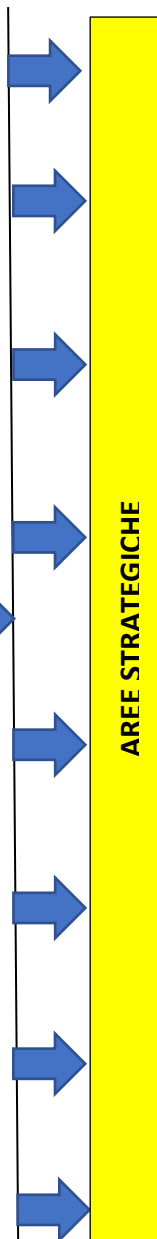




**MISSION
DELL'ENTE**



Obiettivi strategici

OS1 – Realizzazione di azioni promozionali sui mercati nazionali ed internazionali (europei ed extra europei) anche attraverso iniziative congiunte con Enti ed Istituzioni

OS2 - Realizzazione di azioni di miglioramento su aspetti comunicazione, promozione e valorizzazione territoriale

OS3- Miglioramento relazioni con gli utenti esterni

OS4 – Miglioramento delle competenze e del grado di soddisfazione del personale

OS5 – Miglioramento gestionale e organizzativo

OS6 - Miglioramento aspetti legati alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

OS7 - Miglioramento performance legate agli standard di Qualità

OS8 – Creare un contesto sfavorevole alla corruzione (Obiettivi del Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2020)

Obiettivi Operativi

OS1.1 - Verifica interesse di nuovi mercati nazionali ed esteri per la Basilicata attraverso azioni spot, sia in termini di partecipazione ad appuntamenti di settore sia con azioni di marketing diretto e indiretto
OS1.2 - Valorizzazione azioni di promozione territoriale proposte dai privati

OS2.1 - Campagne di comunicazione dei turismi della Basilicata sui mercati-obiettivo
OS2.2 - Nuovi prodotti di comunicazione e promozione turistica plurilingua

OS3.1 - Implementazione di un adeguato sistema di valutazione del grado di soddisfazione (*customer satisfaction*) degli utenti esterni (artt. 8 e 19 del D. Lgs. n° 150/2009 - Linee guida n° 4/2019)
OS3.2 – Realizzazione di iniziative di accompagnamento all'innovazione del prodotto e dell'offerta

OS4.1 - Incremento delle attività formative dedicate al personale dipendente
OS4.2 - Azioni tese a migliorare la "qualità lavorativa" dell'Agenzia

OS5.1 - Aggiornamento e/o adozione di atti organizzativi/regolamentari di carattere generale
OS5.2 - Aggiornamento e/o adozione di atti organizzativi/regolamentari di carattere amministrativo /contabile e/o patrimoniale
OS5.3 - Sistematizzazione acquisti su piattaforma telematica APT, MEPA e convenzioni CONSIP
OS5.4 - Avvio processo di digitalizzazione e dematerializzazione dei flussi documentali

OS6.1 - Interventi di miglioramento delle condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro

OS7.1 - Mantenimento degli standard legati all'Area Progetti Territoriali- Eventi Editoria e Comunicaz
OS7.2 - Mantenimento degli standard legati all'Area Finanziaria
OS7.3 - Mantenimento degli standard legati all'Area Statistica e Sistemi Informativi
OS7.4 - Mantenimento degli standard legati all'Area Affari Generali
OS7.5 - Mantenimento degli standard legati all'Area Personale
OS7.6 - Mantenimento degli standard legati all'Area Marketing - Promozione turismi Basilicata e

OS8.1 - Definizione e adozione di misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi dei dati, informazioni e documenti da pubblicare ai sensi del D. Lgs. n° 33/2013 ed il rispetto dei tempi di pubblicazione
OS8.2 - Creare un contesto favorevole all'etica e alla legalità
OS8.3 - Rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal D. Lgs. n° 33/2013