

Benessere Organizzativo

Indagine sui rischi psico-sociali - Stress lavoro-correlato 6[^] Indagine su mod. ANAC (12[^] rilevazione APT) RAPPORTO INDAGINE 2019

La 12[^] indagine sul Benessere Organizzativo (6[^] su mod. ANAC) si è svolta nel mese di novembre 2019. Alla rilevazione hanno preso parte i dipendenti dell'Agenzia e, per la prima volta, i collaboratori che svolgono la loro attività presso gli uffici APT di Potenza. E' stato utilizzato lo schema di rilevazione definito dall'Autorità Nazionale Anti-Corruzione dal 2014. L'indagine è stata condotta direttamente dall'Amministrazione APT che si avvale del Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi nei luoghi di lavoro. Sugli esiti della rilevazione viene informato l'O.I.V. regionale.

A partire dal 2009 l'APT effettua le rilevazioni annuali, curate dal Servizio Prevenzione e Protezione dai rischi, coordinate dal RSPP, d'intesa con il Medico Competente. Con Delibera del D.G. n° 188 del 15-10-2009, secondo quanto stabilito dall'art. 28 del D. Lgs. 81/2008 e le indicazioni della Circolare del Ministro della Funzione Pubblica del 20 marzo 2004, fu adottato il documento di valutazione del Rischio *stress-lavoro correlato*. Per sei rilevazioni annuali è stato utilizzato un modello estratto da *Robert A. Karasek, 1979*, composto da 15 quesiti a risposta multipla. La scelta concertata tra la Direzione Generale APT, l'RSPP e il Medico Competente, con l'assenso del RLS, individuò in quel modello un valido ed efficace strumento, soprattutto in considerazione delle caratteristiche organizzative della forza lavoro in APT e delle dinamiche di sviluppo delle attività dell'Agenzia che vede i propri lavoratori in diversi e mutevoli equilibri produttivi e organizzativi.

A partire dal 2014, l'ANAC ha messo a punto un modello di rilevazione unico per tutta le amministrazioni del settore pubblico che consente di acquisire gli elementi di percezione dei lavoratori in un'ottica più ampia rispetto ai precedenti modelli d'indagine, rilevando la percezione soggettiva dell'organizzazione aziendale dell'attività lavorativa, il grado di condivisione del sistema di valutazione e una valutazione del superiore gerarchico. Il modello adottato in passato è risultato utile e rispondente alle esigenze essenziali e maggiormente monitorate in APT, tale da consentire, negli anni, diversi e numerosi interventi correttivi, praticati dalla Direzione Generale e rivolti all'equilibrio dinamico nella distribuzione dei carichi di lavoro. Peraltro ha consentito di alimentare tra i lavoratori un coinvolgimento ottimale e positivo nelle varie fasi dell'attività produttiva, in modo da garantire risultati aziendali apprezzati e condivisi anche all'esterno e, al tempo stesso, assicurare un notevole grado di condivisione delle scelte e delle strategie adottate insieme ad una partecipazione consapevole e motivata dei lavoratori. Il personale ha potuto contare tuttavia su adeguate e benefiche ricadute in termini di soddisfazioni e motivazioni professionali nonché di partecipazione all'assegnazione di risorse derivanti dal salario accessorio.

Dal 2015 si è passati all'indagine condotta sul modello ANAC che risulta essere più ampio ed esaustivo, approfondisce il livello di indagine e consente una migliore e puntuale analisi dei risultati. Una tale indagine consente di osservare la vita lavorativa e produttiva dalle varie angolazioni e sotto vari profili, attraverso il grado di percezione misurato dai lavoratori. Le numerose possibilità di aggregazione dei dati consentono un'analisi polivalente, indirizzando e guidando l'amministrazione verso l'individuazione dei punti critici e degli stati di sofferenza.

Il modello ANAC, composto da 82 item a risposta graduata (da 1 a 6), articolati in 3 macro sezioni a loro volta suddivise in 10, 3 e 2 raggruppamenti tematici, è di seguito sintetizzato:

1-Questionario sul Benessere Organizzativo (B.O.)

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

B – Le discriminazioni

C - L'equità nella mia amministrazione

D - Carriera e sviluppo professionale

E - Il mio lavoro

F - I miei colleghi

G - Il contesto del mio lavoro

H - Il senso di appartenenza

I - L'immagine della mia amministrazione

Imp. - Importanza degli ambiti di indagine

2-Questionario sul grado di Condivisione del Sistema di Valutazione (CSV)

L - La mia organizzazione

M - Le mie performance

N - Il funzionamento del sistema

3-Questionario sulla Valutazione del Superiore Gerarchico (VSG)

O - Il mio capo e la mia crescita

P - Il mio capo e l'equità

Il questionario si conclude con una scheda anagrafica anonima, che, pur rispettando la riservatezza identificativa del lavoratore partecipante alla rilevazione, consente tuttavia di classificare i dipendenti stessi in diversi gruppi di genere (uomini, donne), per fascia di età, per anzianità di servizio. Pertanto nelle tabelle di lettura dei dati riportiamo la lettera o la sigla che indica il raggruppamento di quesiti secondo lo schema sopra descritto mentre per gli "indicatori medi" utilizzeremo:

B.O. = Benessere Organizzativo,

CSV = Condivisione Sistema di Valutazione,

VSG = Valutazione Superiore Gerarchico.

L'oscillazione del valore nella risposta, corrispondente al grado di soddisfazione percepito dal lavoratore, è compresa tra l'indicatore minimo "1" (per nulla) e l'indicatore massimo "6" (del tutto).

Pertanto la soglia di sufficienza nelle risposte è individuata nel valore medio di 3,5, equidistante di 2,5 punti rispetto ai valori estremi della scala (1 e 6).

Le risposte ai quesiti formulati sotto forma negativa sono opportunamente ripolarizzate con il rovesciamento della scala di punteggio, prima del computo definitivo.

Per consentire il confronto tra le due ultime rilevazioni effettuate in APT, si procede, dunque, riportando gli esiti aggregati per il 2018 per poi proseguire con l'analisi dei dati della rilevazione 2019.

Indagine 2018

La rilevazione, realizzata nel mese di gennaio 2019 per l'anno 2018, condotta su un totale di 18 lavoratori in servizio presso l'APT, fornì i seguenti risultati:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018																			
INDICE MEDIO GENERALE																			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	
5,58	5,83	5,11	5,15	5,22	5,43	5,04	5,64	5,33	5,74	5,38	5,28	5,30	5,19	5,31	5,48	5,26	5,37	5,35	

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018 - UOMINI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	5,58	5,87	5,31	5,24	5,56	5,33	5,09	5,65	5,42	5,73	5,44	5,23	5,43	5,24	5,30	5,62	5,45	5,54	5,42

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018 - DONNE

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	5,52	5,73	4,58	4,85	4,45	5,53	4,87	5,63	5,06	5,72	5,19	5,25	4,95	4,97	5,21	5,13	4,79	4,96	5,12

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018 - PER FASCE DI ETÀ'

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età
5,59	5,67	5,80	5,40	5,60	5,20	5,20	5,67	5,22	5,63	5,50	5,67	5,67	5,47	5,60	5,67	5,67	5,67	5,58	60
5,40	5,91	4,92	4,88	5,36	5,32	4,76	5,44	5,53	5,91	5,25	4,70	5,30	5,04	5,01	5,48	5,30	5,39	5,22	51/60
5,68	5,83	5,04	5,29	5,01	5,56	5,27	5,73	5,41	5,68	5,45	5,56	5,53	5,38	5,59	5,51	5,14	5,33	5,46	41/50
5,56	5,88	4,50	4,50	5,20	5,60	4,00	5,80	4,00	5,78	5,08	4,50	2,20	3,40	3,37	4,60	5,00	4,80	4,42	31/40

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018 - PER ANZIANITA' DI SERVIZIO

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Anni Servizio
5,32	5,76	5,00	4,77	5,27	5,03	4,57	5,43	5,22	5,74	5,14	4,75	5,25	4,93	4,98	5,40	5,25	5,33	5,14	20
5,72	5,81	4,95	5,20	5,80	5,30	5,15	5,70	5,25	5,70	5,46	5,50	5,38	5,30	5,63	5,50	5,00	5,25	5,44	11:20
5,83	5,96	5,42	5,62	5,68	5,87	5,37	5,90	5,45	5,78	5,69	5,63	5,16	5,33	5,37	5,63	5,50	5,57	5,54	05:10
5,78	6,00	5,00	5,20	5,8	6,00	5,80	5,60	5,33	6,00	5,07	6,00	5,75	5,40	5,72	6,00	5,75	5,88	5,55	5

RILEVAZIONE 2019 - 6[^] ANAC - 12[^] APT

La prima tabella riguarda la sintesi generale dei dati rilevati con l'indagine condotta nel mese di novembre 2019, tra n. 19 lavoratori che hanno risposto all'invito, è quella di seguito indicata:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019																			
INDICE MEDIO GENERALE																			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	
5,45	5,68	5,09	5,05	5,67	5,33	5,13	5,69	5,47	5,60	5,42	5,33	5,45	5,34	5,37	5,44	5,28	5,36	5,39	

Tutti gli indicatori medi generali risultano al di sopra dell'indice medio di riferimento (3,50). L'indicatore medio del gruppo di risposte riferite al Benessere Organizzativo con 5,42 supera l'indice medio di + 1,92. L'indicatore della Condivisione del Sistema di Valutazione con 5,37 risulta di + 1,87. In fine la Valutazione del Superiore Gerarchico, pari a 5,36, fornisce un indicatore di + 1,86 rispetto alla soglia di sufficienza.

Il valore medio generale, ricavato dalla media degli altri tre indicatori medi, nonostante avesse raggiunto un livello ragguardevole e di assoluto rilievo già nel 2018, è tuttavia in crescita anche nel 2019 passando da 5,35 a 5,39 (+ 0,04), con un incremento percentuale dell'indicatore del + 0,74%.

La seconda e la terza tabella, come si evince dal seguito, evidenziano il confronto dei risultati forniti dal gruppo degli uomini con i risultati del gruppo delle donne:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019																			
UOMINI																			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	
5,38	5,55	5,27	5,03	5,67	5,30	5,27	5,63	5,58	5,52	5,42	5,31	5,50	5,43	5,42	5,62	5,52	5,57	5,43	

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019																			
DONNE																			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	
5,57	5,89	4,80	5,09	5,69	5,37	4,89	5,80	5,28	5,74	5,41	5,36	5,36	5,17	5,30	5,14	4,86	5,00	5,30	

Il raffronto degli indicatori medi, sia nel primo che nel secondo raggruppamento, si attesta al di sopra della soglia di sufficienza, rispettivamente + 1,93 e + 1,80. L'indicatore medio generale del gruppo maschile risulta di maggiore percezione positiva rispetto al gruppo femminile con un differenziale di 0,13. Esso risulta di modesta rilevanza se consideriamo che entrambi i valori risultano elevati in valore assoluto (5,43 e 5,30). Anche gli indici medi dei tre raggruppamenti di risposte risultano costantemente positivi. Si rileva inoltre che i due gruppi non hanno la stessa consistenza numerica, essendo gli uomini in numero di 12 e le donne di 7 (queste ultime crescono di 1 unità rispetto al periodo di rilevazione precedente), e la base di rilevazione tanto più risulta attendibile quanto più essa si presenta ampia e numerosa.

Gli indicatori medi nei tre gruppi di risposte variano da 4,80 a 5,89.

Di seguito la tabella confronta i risultati delle risposte comparate sulla base delle quattro fasce di età dei lavoratori:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019																				
FASCE DI ETA'																				
	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età	
6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	31-40
5,39	5,76	4,53	5,07	5,63	5,23	4,77	5,77	5,05	5,74	5,29	5,21	5,25	5,03	5,16	5,47	5,17	5,32	5,24	5,24	41-50
5,40	5,62	5,13	4,83	5,65	5,30	5,05	5,58	5,46	5,53	5,35	5,16	5,34	5,28	5,26	5,08	4,94	5,01	5,27	5,27	51-60
5,50	5,59	5,65	5,25	5,70	5,35	5,60	5,75	6,00	5,44	5,58	5,69	5,81	5,75	5,75	6,00	5,94	5,97	5,68	5,68	Over 60

Si conferma la tendenza verso un indicatore elevato per tutti i gruppi di risposte ai quesiti e per le quattro fasce di aggregazione dei lavoratori. L'indice medio varia tra un minimo di 4,53 e un massimo di 6,00. Si osserva che la fascia dei lavoratori della fascia tra 31 e 40 anni risulta essere quella che esprime l'indice medio maggiore con 6,00, seguita dalla fascia over 60 con 5,68, dalla fascia di 51/60 con 5,27 e quindi la fascia di 41/50 anni con 5,24.

Infine analizziamo un prospetto con gli stessi dati aggregati secondo una classificazione di 4 fasce distinte per anzianità di servizio nelle quali sono stati raggruppati i lavoratori:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019																				
ANZIANITA' DI SERVIZIO																				
A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Anni Servizio	
5,66	6,00	5,00	5,00	5,80	5,80	5,00	6,00	6,00	6,00	5,63	5,75	6,00	5,80	5,85	6,00	6,00	6,00	5,70	5,70	fino a 5 anni
5,33	5,63	4,40	4,90	5,45	5,25	4,80	5,70	5,00	5,78	5,22	5,25	5,06	5,00	5,10	5,25	5,19	5,22	5,16	5,16	5-10 anni
5,59	6,00	5,27	5,67	6,00	5,27	5,20	6,00	5,44	5,78	5,62	5,33	5,75	5,13	5,41	5,73	5,17	5,45	5,54	5,54	11-20 anni
5,43	5,57	5,31	4,95	5,65	5,33	5,24	5,58	5,61	5,45	5,41	5,32	5,45	5,47	5,42	5,38	5,27	5,33	5,40	5,40	Oltre 20 anni

Nelle fasce per "Anzianità di servizio", l'indicatore medio va da un minimo di 4,40 fino ad un massimo di 6,00. L'indicatore medio più elevato (5,70) è dato dalla fascia con meno di 5 anni di servizio, seguito da quello della fascia tra 11 e 20 anni con 5,54, dall'indicatore della fascia oltre i 20 anni di servizio con 5,40 per finire con un valore di 5,16 attestato sulla fascia tra 5 e 10 anni di servizio.

Dall'osservazione dei dati sopra rappresentati emerge una generale condivisione manifestata dai lavoratori del sistema e del modello di Benessere Organizzativo adottato e attuato dall'APT.

Per una condivisione ampia e allargata degli effetti legati al benessere organizzativo, si è ritenuto più performante estendere la rilevazione anche ai gruppi di collaboratori che operano e interagiscono con gli uffici e il personale dipendente APT. Dette unità operative, nell'ottica di una assimilazione basata sulle modalità lavorative, sono state suddivise in due gruppi, individuati come Gruppo Collaboratori (di n. 6 unità) e Gruppo Formez (di n. 22 unità).

Di seguito si riportano i dati della rilevazione 2019 per il gruppo Collaboratori:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 - COLLABORATORI

INDICE MEDIO GENERALE

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
5,33	5,65	4,63	4,40	5,27	4,93	5,00	5,23	4,11	5,52	5,01	4,04	4,38	4,57	4,33	4,87	4,71	4,79	4,79

UOMINI

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
5,00	5,94	4,50	3,70	5,10	4,60	4,90	5,20	2,33	5,33	4,66	3,88	4,00	4,30	4,06	3,60	3,50	3,55	4,32

DONNE

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
5,49	5,50	4,70	4,75	5,35	5,10	5,05	5,25	5,00	5,61	5,18	4,13	4,56	4,70	4,46	5,50	5,31	5,41	5,03

FASCE DIETA'

	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età
4,66	6,00	6,00	3,60	5,40	6,00	5,60	6,00	2,00	6,00	5,13	3,50	4,25	5,20	4,32	6,00	6,00	6,00	5,02	31-40
5,40	5,33	4,80	4,53	5,13	4,80	4,73	5,00	4,67	5,48	4,99	3,50	4,08	4,27	3,95	5,33	5,08	5,21	4,76	41-50
5,55	5,94	3,70	4,60	5,40	4,60	5,10	5,20	4,33	5,33	4,97	5,13	4,88	4,70	4,90	3,60	3,50	3,55	4,73	51-60

Si osserva che l'indicatore medio generale del gruppo collaboratori pari a 4,79 è ben al di sopra del riferimento medio di 3,50 mentre l'indice dei vari gruppi di risposta varia da un minimo di 4,04 e 5,65. Confrontando i sotto gruppi uomini e donne si rileva che l'indicatore medio di queste ultime (5,03) è superiore a quello degli uomini (4,32) di uno + 0,71. Se guardiamo alle 3 fasce di età in cui si racchiude il contingente di rilevazione, si evince un più elevato grado di soddisfazione tra i collaboratori della fascia più giovane (31-40) con una media di 5,02, seguita dalla fascia 41-50 con 4,76 ed infine la fascia 51-60 con indice 4,73.

Passando alle 22 unità del gruppo Formez, si osserva:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 - GRUPPO FORMEZ

INDICE MEDIO GENERALE

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
5,32	5,60	4,74	4,21	5,25	5,26	4,82	5,15	4,75	5,60	5,07	5,07	4,81	4,51	4,79	4,72	4,72	4,72	4,92

UOMINI

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
5,14	5,31	4,70	3,77	5,07	5,37	4,60	4,57	4,43	5,42	4,84	4,83	4,71	4,43	4,66	4,67	4,67	4,67	4,73

DONNE

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
5,39	5,70	4,75	4,38	5,33	5,23	4,90	5,38	4,87	5,67	5,16	5,16	4,84	4,54	4,85	4,74	4,73	4,74	4,99

FASCE DIETA'

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età
5,22	6,00	4,00	1,60	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	5,28	6,00	4,00	1,00	3,67	2,60	1,75	2,18	4,44	30
5,27	5,52	4,74	4,09	5,06	5,17	4,55	4,95	4,69	5,64	4,97	4,90	4,65	4,52	4,69	4,51	4,60	4,55	4,80	31-40
5,29	5,67	4,57	4,33	5,37	5,10	4,80	5,17	4,66	5,32	5,03	5,04	4,88	4,60	4,84	5,10	5,04	5,07	4,97	41-50
5,83	5,69	5,60	5,90	5,80	6,00	6,00	6,00	4,83	6,00	5,76	5,75	6,00	5,90	5,88	6,00	6,00	6,00	5,81	51-60

Dai dati sopra esposti emerge un indicatore medio generale del gruppo Formez pari a 4,92, sempre ben oltre la soglia di riferimento medio di 3,50 (+ 1,42). Nei diversi gruppi di risposta troviamo una oscillazione dell'indicatore variante da un minimo di 4,72 e 5,07. Nel raffronto tra il gruppo uomini (n. 6 unità) e il gruppo donne (n. 16 unità) si osserva che l'indicatore medio di queste ultime (4,99) è superiore a quello degli uomini (4,73) di + 0,22. Guardando le 4 fasce di età in cui si articola il contingente di rilevazione, si rileva un più elevato grado di soddisfazione tra i collaboratori Formez della fascia più matura (51-60) con una media di 5,81, a cui segue la fascia 41-50 con 4,97, quindi la fascia 31-40 con indice 4,80 per chiudere con la fascia giovanile (under 30) che indica il proprio grado di soddisfazione in 4,44.

I dati emersi dall'indagine offrono, in tutti i casi, validi spunti di analisi all'Amministrazione che potrà avvalersene per sviluppare eventuali interventi di correzione e miglioramento dell'organizzazione lavorativa, con particolare riguardo alla qualità dei servizi e del lavoro, promuovendo il massimo coinvolgimento e la migliore motivazione del personale impegnato nel processo e nelle dinamiche lavorative aziendali.

Tanto si deve.



Il Servizio Prevenzione e Protezione dai Rischi – APT:

Rag. Antonio Cuccaro



Dott.ssa Roberta Laurino

