

Benessere Organizzativo

Indagine sui Rischi psico-sociali - Stress lavoro-correlato

3[^] Indagine su mod. ANAC (9[^] rilevazione APT)

RAPPORTO INDAGINE 2017 per il 2016

Nel mese di aprile 2017 ha avuto luogo la terza indagine sul Benessere Organizzativo, condotta tra il personale dipendente non dirigente dell'APT Basilicata, secondo il modello ANAC, così come adottato e diffuso on line dall'Autorità Nazionale Anti-Corruzione a partire dal 2014. Le indagini sono condotte direttamente dalle amministrazioni che si avvalgono del proprio Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi nei luoghi di lavoro, sotto il coordinamento e la supervisione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) regionale, in veste di soggetto interfacciale tra le istituzioni territoriali e l'ANAC.

In APT le indagini annuali sono state realizzate, a partire dal 2009, dal Servizio Prevenzione e Protezione dai rischi, curate dal RSPP, in collaborazione con il Medico Competente. Con Delibera del D.G. n° 188 del 15-10-2009, secondo quanto stabilito dall'art. 28 del D. Lgs. 81/2008 e secondo le indicazioni della Circolare del Ministro della Funzione Pubblica del 20 marzo 2004, si adottò il documento di valutazione del Rischio stress-lavoro correlato. Per ben 6 rilevazioni è stato utilizzato un modello estratto da *Robert A. Karasec, 1979*, composto da 15 quesiti a risposta multipla. La scelta concertata tra la Direzione Generale APT, l'RSPP e il Medico Competente, con l'assenso del RLS, individuò in quel modello un valido ed efficace strumento, soprattutto in considerazione delle caratteristiche organizzative della forza lavoro in APT e delle dinamiche di sviluppo dell'attività dell'Agenzia che proietta i propri lavoratori in diversi e mutevoli equilibri produttivi e organizzativi.

A partire dal 2014, l'ANAC ha elaborato e adottato un modello di rilevazione unico per tutta le amministrazioni del settore pubblico. Esso consente di acquisire elementi di percezione da parte dei lavoratori in un'ottica più ampia rispetto ai precedenti modelli d'indagine, spaziando dall'organizzazione aziendale dell'attività lavorativa fino al grado di condivisione dell'attività dirigenziale. Vi sono sufficienti ragioni per ritenere che il modello adottato in passato sia stato utile e rispondente alle esigenze essenziali e maggiormente monitorate in APT, tale da consentire, negli anni, diversi e numerosi interventi, praticati dalla Direzione Generale e tesi verso un riequilibrio dinamico nella distribuzione dei carichi di lavoro. Peraltro ha consentito di innescare tra i lavoratori un coinvolgimento ottimale e positivo nelle varie fasi dell'attività produttiva, in modo da garantire risultati aziendali apprezzati e condivisi anche al di fuori dell'APT e, nel contempo, assicurare un notevole grado di condivisione delle scelte e delle strategie adottate insieme ad una partecipazione consapevole e motivata dei lavoratori. Il personale ha potuto contare tuttavia su adeguate e benefiche ricadute in termini di soddisfazioni e motivazioni professionali nonché di partecipazione all'assegnazione di risorse derivanti dal salario accessorio.

Dal 2015 si è passati all'indagine condotta attraverso il modello ANAC che, a nostro avviso, risulta essere più performante, migliora il livello di indagine e consente di analizzare gli esiti in un'ottica più larga, proficua e finalizzata. Una siffatta indagine, se seriamente condotta e obiettivamente realizzata, consente all'amministrazione di osservare da diverse angolazioni e con varie sfaccettature la vita lavorativa e produttiva, attraverso il grado di percezione misurato dai lavoratori. Le numerose possibilità di aggregazione dei dati aprono ampi spazi che aiutano e guidano all'individuazione dei punti critici e degli stati di intolleranza o di sofferenza.

Il modello ANAC, composto da 82 item a risposta graduata (da 1 a 6), articolati in 3 macro sezioni rispettivamente suddivise in 10, 3 e 2 raggruppamenti logici, viene di seguito sintetizzato:

1-Questionario sul Benessere Organizzativo (B.O.)

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

B–Le discriminazioni

C - L'equità nella mia amministrazione

D - Carriera e sviluppo professionale

E - Il mio lavoro

F - I miei colleghi

G - Il contesto del mio lavoro

H - Il senso di appartenenza

I - L'immagine della mia amministrazione

Imp. - Importanza degli ambiti di indagine

2-Questionario sul grado di Condivisione del Sistema di Valutazione (CSV)

L - La mia organizzazione

M - Le mie performance

N - Il funzionamento del sistema

3-Questionario sulla Valutazione del Superiore Gerarchico (VSG)

O - Il mio capo e la mia crescita

P - Il mio capo e l'equità

Il questionario si conclude con una scheda anagrafica anonima, poiché, pur rispettando la riservatezza identificativa del lavoratore partecipante alla rilevazione, consente di classificare i dipendenti stessi in diversi gruppi logici di genere (uomini, donne), di fascia di età, di anzianità di servizio. Pertanto nelle tabelle di lettura dei dati riportiamo la lettera o la sigla che indica il raggruppamento di quesiti secondo lo schema sopra descritto mentre per gli “indicatori medi” utilizzeremo:

B.O. = Benessere Organizzativo,

CSV = Condivisione Sistema di Valutazione,

VSG = Valutazione Superiore Gerarchico.

L'oscillazione del valore nella risposta, corrispondente al grado di soddisfazione percepito dal lavoratore, è compresa tra l'indicatore minimo “1” (per nulla) e l'indicatore massimo “6” (del tutto).

Pertanto la soglia di sufficienza nelle risposte è individuata nel valore medio di **3,5**, equidistante di 2,5 punti rispetto ai valori estremi della scala (1 e 6).

Le risposte ai quesiti formulati sotto forma negativa sono opportunamente ripolarizzate prima del computo definitivo con inversione della scala di punteggio.

Per consentire il confronto tra le due ultime rilevazioni effettuate in APT, si procede, dunque, riportando gli esiti aggregati per il 2016 (a valere sul 2015) per poi proseguire con l'analisi dei dati della rilevazione 2017 (a valere sul 2016).

Indagine 2016 (8^a in APT – a valere per il 2015)

La rilevazione, realizzata nel mese di giugno 2016 per l'anno 2015, condotta su un totale di 17 lavoratori in servizio presso l'APT, diede i seguenti esiti:

**APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2016 a valere sul 2015 -
TABELLA GENERALE INDICI MEDI**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	4,86	5,46	3,81	4,18	5,07	4,89	4,15	5,24	4,69	5,31	4,77	4,91	4,57	4,04	4,56	4,69	4,28	4,50	4,61

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2016 x 2015 - UOMINI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Indice Medio	4,73	5,38	3,93	4,07	5,05	4,60	4,04	5,00	4,85	5,19	4,68	4,70	4,57	4,04	4,44	4,53	4,00	4,26	4,46

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2016 x 2015 - DONNE

LAVOR.	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Indice Medio	5,11	5,60	3,60	4,37	5,10	5,43	4,37	5,67	4,39	5,52	4,92	5,29	4,58	4,03	4,80	5,00	4,79	4,93	4,88

**APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO
2016 - PER FASCE DI ETÀ'**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età
3,78	3,88	3,80	3,80	4,80	3,40	3,60	4,80	6,00	4,00	4,19	4,25	3,75	3,80	3,93	4,00	4,00	4,00	4,04	60
4,99	5,53	4,25	4,33	5,33	5,00	4,23	5,20	4,92	5,33	4,91	4,75	4,88	4,23	4,62	4,63	4,03	4,33	4,62	51/60
4,84	5,32	2,80	3,64	4,68	4,68	3,68	5,40	4,47	5,33	4,48	4,95	3,90	3,36	4,26	4,56	4,10	4,33	4,36	41/50
5,06	6,00	4,30	4,90	5,20	5,80	4,80	5,30	4,00	5,78	5,11	5,25	5,00	4,60	4,95	5,50	5,38	5,55	5,21	31/40

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2016 - PER ANZIANITA' DI SERVIZIO

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Anni Servizio
4,78	5,24	3,89	4,04	4,98	4,71	4,16	5,02	4,67	5,09	4,66	4,64	4,58	4,04	4,53	4,42	3,83	4,13	4,44	20
5,29	5,83	5,53	5,33	5,80	5,53	5,13	5,93	5,33	5,44	5,52	5,67	5,67	4,87	5,40	5,93	5,75	5,84	5,59	11:20
4,65	5,53	2,05	3,40	4,65	4,65	3,15	5,20	4,09	5,53	4,29	4,69	3,63	3,15	3,82	4,10	3,81	4,01	4,04	05:10
5,11	5,00	4,80	4,20	4,40	5,80	4,80	5,60	4,67	5,00	4,94	4,50	5,00	5,00	5,80	5,80	5,00	5,40	5,38	5

RILEVAZIONE 2017 (a valere per il 2016) – 3[^] ANAC - 9[^] APT

La prima tabella, relativa alla sintesi generale dei dati rilevati nell'indagine condotta nel mese di aprile 2017, a valere per l'anno 2016, tra n. 16 lavoratori che hanno aderito all'iniziativa, è quella di seguito riportata:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2017 x 2016 INDICE MEDIO GENERALE

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	4,95	5,50	3,90	4,34	5,09	4,58	3,94	5,23	4,54	4,92	4,70	5,05	4,94	4,54	4,89	5,00	4,68	4,88	4,82

L'analisi dei dati ricavati da questa ultima rilevazione non può prescindere dalla considerazione che gli indicatori medi generali si attestano costantemente al di sopra dell'indice medio prestabilito di 3,50. L'indice medio del gruppo di risposte inerenti al Benessere Organizzativo con 4,70 si attesta ben al di sopra dell'indice medio, quello della Condivisione del Sistema di Valutazione con 4,89 risulta più che ragguardevole e il terzo raggruppamento di risposte (Valutazione Superiore Gerarchico) fornisce un indicatore medio altrettanto positivo con 4,88, sempre ben al di sopra della soglia di sufficienza.

Il valore medio generale, si ricavato dalla media degli altri tre indicatori medi, risulta in miglioramento nel 2016 rispetto al 2015, passando da **4,61 a 4,82 (+ 0,21)**.

I dati aggregati della seconda e della terza tabella, come si può rilevare di seguito, riguardano il confronto dei risultati forniti dal gruppo degli uomini con quelli del gruppo delle donne:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2017 x 2016 - UOMINI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	4,81	5,26	3,92	4,26	4,98	4,32	3,82	4,96	4,50	4,48	4,53	4,85	5,03	4,52	4,80	4,90	4,64	4,77	4,70

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2017 x 2016 - **DONNE**

LAVOR.	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	5,18	5,90	3,87	4,47	5,27	5,00	4,13	5,67	4,61	5,67	4,98	5,38	4,79	4,57	5,04	5,17	4,75	5,06	5,03

Da questo raffronto gli indicatori medi risultano, in entrambi i raggruppamenti, costantemente al di sopra della soglia di sufficienza. Peraltro l'indicatore medio generale del gruppo femminile risulta di maggiore percezione positiva rispetto al gruppo maschile per 0,33. Quest'ultimo, seppure significativo in valore assoluto, appare tuttavia di modesta rilevanza se consideriamo che si tratta di valori entrambi elevati (4,70 e 5,03). Anche gli indici medi dei tre raggruppamenti di risposte risultano sempre positivi con una maggiore e costante evidenza nel gruppo "donne", che dimostra maggiore intensità positiva rispetto al gruppo degli "uomini". E' altresì doveroso precisare che i due gruppi non hanno la stessa forza rappresentativa, essendo gli uomini in numero di 11 e le donne solo 6, e la base di rilevazione tanto più risulta attendibile quanto più essa si presenta ampia e numerosa.

Gli indicatori medi dei tre gruppi di risposte oscillano tra 4,53 e 5,06.

La successiva tabella mette a confronto i risultati delle risposte comparate sulla base delle quattro fasce d'età dei lavoratori:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2017 x 2016 - **PER FASCE DI ETÀ'**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età
4,34	4,00	4,00	4,20	4,80	3,60	3,00	5,00	6,00	4,56	4,35	4,50	5,50	4,20	4,73	5,00	4,25	4,63	4,57	60
5,05	5,36	4,14	4,66	5,34	4,63	4,23	5,11	4,62	4,30	4,74	5,25	5,36	4,86	5,15	5,09	4,94	5,01	4,97	51/60
4,85	5,75	3,47	3,77	4,70	4,43	3,47	5,17	4,00	5,35	4,50	4,75	4,25	4,00	4,47	4,80	4,29	4,55	4,50	41/50
5,22	6,00	4,30	5,00	5,50	5,30	4,80	5,90	5,17	6,00	5,32	5,50	5,25	5,20	5,32	5,30	5,13	5,50	5,38	31/40

Si conferma la tendenza verso un elevato livello di soddisfazione per tutti i raggruppamenti di quesiti e per le quattro fasce di aggregazione dei lavoratori. L'indice medio oscilla tra un minimo di 4,50 e un massimo di 5,38. Si può osservare che la fascia dei lavoratori più giovani (31/40) risulta essere quella che esprime un indice medio di soddisfazione maggiore con 5,38, seguita dalla fascia più matura (51/60) con 4,97, dalla fascia ultrasessantenne con 4,57 e infine la fascia mediana (41/50) con 4,50.

In quest'ultimo prospetto possiamo ad analizzare gli stessi dati aggregati secondo un diverso tema, composto da 4 fasce di anzianità di servizio in cui sono stati raggruppati i lavoratori:

**APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO
2017 x 2016 - PER ANZIANITA' DI SERVIZIO**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Anni Servizio
5,03	5,19	3,98	4,48	5,15	4,53	3,98	5,08	4,63	4,24	4,63	5,09	5,25	4,68	5,11	5,05	4,86	4,95	4,89	20
5,28	6,00	5,20	5,20	5,90	5,10	4,80	6,00	5,17	5,78	5,44	5,63	4,88	5,10	5,20	5,80	5,50	5,65	5,43	11:20
4,62	5,70	3,04	3,68	4,52	4,24	3,32	5,00	3,93	5,47	4,35	4,55	4,45	4,00	4,33	4,48	3,85	4,28	4,32	05:10
5,33	6,00	5,00	4,80	5,80	5,60	5,00	6,00	5,67	6,00	5,52	6,00	5,00	5,00	5,33	5,60	5,75	5,68	5,51	5

L'indice medio delle fasce per "Anzianità di servizio" varia da un minimo di 4,32 fino ad un massimo di 5,51. L'indicatore di soddisfazione più elevato (5,51) è rappresentato dalla fascia giovanile corrispondente all'intervallo tra 0 e 5 anni di servizio. A seguire si posiziona la fascia tra 11 e 20 anni con 5,43. Il 3° posto è occupato dalla fascia dei lavoratori con oltre 20 anni di servizio (4,89). Quindi in coda la fascia dei lavoratori compresi tra 5 e 10 anni con indice medio di 4,32, tuttavia ampiamente positivo in valore assoluto.

Dalla lettura dei dati fin qui esposti si ricava un'indicazione generale di ampia ed elevata condivisione da parte dei lavoratori circa il sistema, nel caso dell'APT si potrebbe parlare di modello, di Benessere Organizzativo posto in essere.

Del resto, l'Amministrazione può far tesoro dei dati emersi dall'indagine per mettere in atto gli interventi di correzione e revisione organizzativa, individuando e contrastando le residuali fattispecie di minore soddisfazione emerse, al fine di perseguire un benessere organizzativo maggiormente equilibrato e condiviso dalla totalità dei lavoratori.

Tanto si doveva.

*Il RSPP – APT
Rag. Antonio Cuccaro*