

Benessere Organizzativo
Indagine sui Rischi psico-sociali - Stress lavoro-correlato
5[^] Indagine su mod. ANAC (11[^] rilevazione APT)
RAPPORTO INDAGINE 2019 per il 2018

Nel mese di gennaio 2019 ha avuto luogo l'11[^] indagine sul Benessere Organizzativo (5[^] su mod. ANAC), tra il personale dipendente dell'APT Basilicata, secondo lo schema di rilevazione adottato dall'Autorità Nazionale Anti-Corruzione sin dal 2014. L'indagine è stata condotta direttamente dall'Amministrazione APT che si avvale del proprio Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi nei luoghi di lavoro. Degli esiti della rilevazione viene informato l'O.I.V. regionale sotto il coordinamento e la supervisione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) regionale.

In APT le indagini annuali sono state realizzate, a partire dal 2009, sempre dal Servizio Prevenzione e Protezione dai rischi, curate dal RSPP, in collaborazione con il Medico Competente. Con Delibera del D.G. n° 188 del 15-10-2009, secondo quanto stabilito dall'art. 28 del D. Lgs. 81/2008 e secondo le indicazioni della Circolare del Ministro della Funzione Pubblica del 20 marzo 2004, fu adottato il documento di valutazione del Rischio *stress-lavoro correlato*. Per sei rilevazioni annuali è stato utilizzato un modello estratto da *Robert A. Karasek, 1979*, composto da 15 quesiti a risposta multipla. La scelta concertata tra la Direzione Generale APT, l'RSPP e il Medico Competente, con l'assenso del RLS, individuò in quel modello un valido ed efficace strumento, soprattutto in considerazione delle caratteristiche organizzative della forza lavoro in APT e delle dinamiche di sviluppo delle attività dell'Agenzia che vede i propri lavoratori in diversi e mutevoli equilibri produttivi e organizzativi.

A partire dal 2014, l'ANAC ha messo a punto un modello di rilevazione unico per tutta le amministrazioni del settore pubblico che consente di acquisire gli elementi di percezione dei lavoratori in un'ottica più ampia rispetto ai precedenti modelli d'indagine, rilevando la percezione soggettiva dell'organizzazione aziendale dell'attività lavorativa, il grado di condivisione del sistema di valutazione e una valutazione del superiore gerarchico. Il modello adottato in passato è risultato utile e rispondente alle esigenze essenziali e maggiormente monitorate in APT, tale da consentire, negli anni, diversi e numerosi interventi correttivi, praticati dalla Direzione Generale e rivolti all'equilibrio dinamico nella distribuzione dei carichi di lavoro. Peraltro ha consentito di alimentare tra i lavoratori un coinvolgimento ottimale e positivo nelle varie fasi dell'attività produttiva, in modo da garantire risultati aziendali apprezzati e condivisi anche all'esterno e, al tempo stesso, assicurare un notevole grado di condivisione delle scelte e delle strategie adottate insieme ad una partecipazione consapevole e motivata dei lavoratori. Il personale ha potuto contare tuttavia su adeguate e benefiche ricadute in termini di soddisfazioni e motivazioni professionali nonché di partecipazione all'assegnazione di risorse derivanti dal salario accessorio.

Dal 2015 si è passati all'indagine condotta sul modello ANAC che risulta essere più ampio ed esaustivo, approfondisce il livello di indagine e consente una migliore e puntuale analisi dei risultati. Una tale indagine consente di osservare la vita lavorativa e produttiva dalle varie angolazioni e sotto vari profili, attraverso il grado di percezione misurato dai lavoratori. Le numerose possibilità di aggregazione dei dati consentono un'analisi polivalente, indirizzando e guidando l'amministrazione verso l'individuazione dei punti critici e degli stati di sofferenza.

Il modello ANAC, composto da 82 item a risposta graduata (da 1 a 6), articolati in 3 macro sezioni rispettivamente suddivise in 10, 3 e 2 raggruppamenti logici, è di seguito sintetizzato:

1-Questionario sul Benessere Organizzativo (B.O.)**A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato****B–Le discriminazioni****C - L'equità nella mia amministrazione****D - Carriera e sviluppo professionale****E - Il mio lavoro****F - I miei colleghi****G - Il contesto del mio lavoro****H - Il senso di appartenenza****I - L'immagine della mia amministrazione****Imp. - Importanza degli ambiti di indagine****2-Questionario sul grado di Condivisione del Sistema di Valutazione (CSV)****L - La mia organizzazione****M - Le mie performance****N - Il funzionamento del sistema****3-Questionario sulla Valutazione del Superiore Gerarchico (VSG)****O - Il mio capo e la mia crescita****P - Il mio capo e l'equità**

Il questionario si conclude con una scheda anagrafica anonima, che, pur rispettando la riservatezza identificativa del lavoratore partecipante alla rilevazione, consente tuttavia di classificare i dipendenti stessi in diversi gruppi di genere (uomini, donne), per fascia di età, per anzianità di servizio. Pertanto nelle tabelle di lettura dei dati riportiamo la lettera o la sigla che indica il raggruppamento di quesiti secondo lo schema sopra descritto mentre per gli “indicatori medi” utilizzeremo:

B.O. = Benessere Organizzativo,

CSV = Condivisione Sistema di Valutazione,

VSG = Valutazione Superiore Gerarchico.

L'oscillazione del valore nella risposta, corrispondente al grado di soddisfazione percepito dal lavoratore, è compresa tra l'indicatore minimo “1” (per nulla) e l'indicatore massimo “6” (del tutto).

Pertanto la soglia di sufficienza nelle risposte è individuata nel valore medio di **3,5**, equidistante di 2,5 punti rispetto ai valori estremi della scala (1 e 6).

Le risposte ai quesiti formulati sotto forma negativa sono opportunamente ripolarizzate con il rovesciamento della scala di punteggio, prima del computo definitivo.

Per consentire il confronto tra le due ultime rilevazioni effettuate in APT, si procede, dunque, riportando gli esiti aggregati per il 2017 (a valere sul 2016) per poi proseguire con l'analisi dei dati della rilevazione 2018 (a valere sul 2017).

Indagine 2018 (10[^] in APT) a valere per il 2017

La rilevazione, realizzata nel mese di gennaio 2018 per l'anno 2017, condotta su un totale di 17 lavoratori in servizio presso l'APT, fornì i seguenti risultati:

**APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2018 x 2017
INDICE MEDIO GENERALE**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	5,29	5,67	4,52	4,66	5,09	5,05	4,65	5,46	4,98	5,29	5,07	5,15	4,99	4,82	5,03	5,25	4,97	5,10	5,06

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2018 x 2017 - UOMINI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	5,51	5,65	4,98	5,02	5,29	5,09	4,91	5,49	5,39	5,36	5,27	5,23	5,32	5,11	5,22	5,45	5,25	5,34	5,27

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2018 x 2017 - DONNE

LAVOR.	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	4,89	5,71	3,67	4,00	4,73	4,97	4,17	5,40	4,22	5,17	4,69	5,00	4,38	4,30	4,69	4,87	4,46	4,66	4,68

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2018 x 2017 - PER FASCE DI ETÀ'

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età
5,18	5,29	4,27	4,40	4,67	4,40	3,80	5,07	4,89	5,07	4,70	4,42	4,83	4,47	4,57	5,07	4,83	4,95	4,70	60
5,54	5,71	5,00	5,07	5,43	5,17	5,10	5,53	5,45	5,33	5,33	5,38	5,38	5,20	5,32	5,53	5,29	5,40	5,35	51/60
5,43	5,84	5,10	4,97	5,27	5,33	5,00	5,63	4,78	5,52	5,29	5,13	5,29	4,97	5,26	4,87	4,63	4,75	5,09	41/50
5,11	5,38	4,10	4,50	5,00	4,40	4,30	4,70	4,84	4,50	4,68	5,00	4,75	4,40	4,72	5,70	5,00	5,30	4,18	31/40

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2018 x 2017 - PER ANZIANITA' DI SERVIZIO

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Anni Servizio
5,51	5,66	4,45	4,60	5,15	5,00	4,75	5,60	5,38	5,40	5,15	5,19	4,88	5,00	5,12	5,20	4,94	5,07	4,90	20
5,11	5,94	4,60	4,50	5,20	5,50	5,10	5,80	5,34	5,61	5,27	5,63	5,50	5,20	5,44	5,60	5,38	5,49	5,32	11/20
5,18	5,60	5,04	4,96	5,08	5,20	4,80	5,40	4,60	5,36	5,12	5,00	5,15	4,80	4,98	5,00	5,00	4,98	5,12	05/10
5,11	5,75	3,80	4,60	4,80	3,60	3,60	4,20	4,67	4,00	4,41	5,00	4,50	4,00	4,50	5,80	4,75	5,28	5,06	5

RILEVAZIONE 2019 (a valere per il 2018) – 5[^] ANAC - 11[^] APT

La prima tabella, relativa alla sintesi generale dei dati rilevati con l'indagine condotta nel mese di gennaio 2019, a valere per l'anno 2018, tra n. 18 lavoratori che hanno aderito all'iniziativa, è quella di seguito riportata:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018 INDICE MEDIO GENERALE																		
A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
5,58	5,83	5,11	5,15	5,22	5,43	5,04	5,64	5,33	5,74	5,38	5,28	5,30	5,19	5,31	5,48	5,26	5,37	5,35

Si osserva che gli indicatori medi generali si attestano al di sopra dell'indice medio di riferimento (3,50). L'indicatore medio del gruppo di risposte inerenti al Benessere Organizzativo con 5,38 supera l'indice medio di + 1,88, quello della Condivisione del Sistema di Valutazione con 5,31 risulta di + 1,81 mentre la Valutazione del Superiore Gerarchico fornisce un indicatore di + 1,87 rispetto alla soglia di sufficienza.

Il valore medio generale, ricavato dalla media degli altri tre indicatori medi, è in crescita nel 2018 rispetto al 2017 e passa da **5,06 a 5,35 (+ 0,29)**, con un incremento percentuale dell'indicatore del + **5,73%**.

I dati aggregati della seconda e della terza tabella, come si rileva di seguito, riguardano il confronto dei risultati forniti dal gruppo degli uomini con quelli del gruppo delle donne:

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018 - UOMINI																			
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	5,58	5,87	5,31	5,24	5,56	5,33	5,09	5,65	5,42	5,73	5,44	5,23	5,43	5,24	5,30	5,62	5,45	5,54	5,42

APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019 x 2018 - DONNE																			
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO
Ind. Med.	5,52	5,73	4,58	4,85	4,45	5,53	4,87	5,63	5,06	5,72	5,19	5,25	4,95	4,97	5,21	5,13	4,79	4,96	5,12

Il raffronto degli indicatori medi, sia nel primo che nel secondo raggruppamento, si attesta al di sopra della soglia di sufficienza. L'indicatore medio generale del gruppo maschile risulta di maggiore percezione positiva rispetto al gruppo femminile con un differenziale di 0,30. Quest'ultimo risulta di modesta rilevanza se consideriamo che entrambi i valori sono elevati (5,42 e 5,12). Anche gli indici medi dei tre raggruppamenti di risposte risultano sempre positivi. Si osserva inoltre che i due gruppi non hanno la stessa consistenza numerica, essendo gli uomini in numero di 12 e le donne di 6, e la base di rilevazione tanto più risulta attendibile quanto più essa si presenta ampia e numerosa.

Gli indicatori medi dei tre gruppi di risposte oscillano tra 4,96 e 5,44.

La tabella che segue confronta i risultati delle risposte comparate sulla base delle quattro fasce di età dei lavoratori:

**APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO
2019 x 2018 - PER FASCE DI ETÀ'**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Età
5,59	5,67	5,80	5,40	5,60	5,20	5,20	5,67	5,22	5,63	5,50	5,67	5,67	5,47	5,60	5,67	5,67	5,67	5,58	60
5,40	5,91	4,92	4,88	5,36	5,32	4,76	5,44	5,53	5,91	5,25	4,70	5,30	5,04	5,01	5,48	5,30	5,39	5,22	51/60
5,68	5,83	5,04	5,29	5,01	5,56	5,27	5,73	5,41	5,68	5,45	5,56	5,53	5,38	5,59	5,51	5,14	5,33	5,46	41/50
5,56	5,88	4,50	4,50	5,20	5,60	4,00	5,80	4,00	5,78	5,08	4,50	2,20	3,40	3,37	4,60	5,00	4,80	4,42	31/40

La tendenza verso un indicatore elevato è confermata per tutti i gruppi di risposte ai quesiti e per le quattro fasce di aggregazione dei lavoratori. L'indice medio oscilla tra un minimo di 3,37 e un massimo di 5,59. Si osserva che la fascia dei lavoratori ultrasessantenni anni risulta essere quella che esprime un indice medio maggiore con 5,58, seguita dalla fascia 41/50) con 5,46, dalla fascia di 51/60 con 5,22 e infine la fascia di 31/40 anni con 4,42.

Nell'ultimo prospetto analizziamo gli stessi dati aggregati secondo una classificazione di 4 fasce distinte per anzianità di servizio in cui sono stati raggruppati i lavoratori:

:

**APT BASILICATA - RISULTATI INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO
2019 x 2018 - PER ANZIANITA' DI SERVIZIO**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	Imp.	Media B.O.	L	M	N	Media CSV	O	P	Media VSG	INDICE MEDIO	Anni Servizio
5,32	5,76	5,00	4,77	5,27	5,03	4,57	5,43	5,22	5,74	5,14	4,75	5,25	4,93	4,98	5,40	5,25	5,33	5,14	20
5,72	5,81	4,95	5,20	5,80	5,30	5,15	5,70	5,25	5,70	5,46	5,50	5,38	5,30	5,63	5,50	5,00	5,25	5,44	11:20
5,83	5,96	5,42	5,62	5,68	5,87	5,37	5,90	5,45	5,78	5,69	5,63	5,16	5,33	5,37	5,63	5,50	5,57	5,54	05:10
5,78	6,00	5,00	5,20	5,8	6,00	5,80	5,60	5,33	6,00	5,07	6,00	5,75	5,40	5,72	6,00	5,75	5,88	5,55	5

L'indice medio delle fasce per "Anzianità di servizio" varia da un minimo di 5,14 fino ad un massimo di 5,55. L'indicatore più elevato (5,55) è dato dalla fascia con meno di 5 anni di servizio, seguita dalla fascia tra 5 e 10 anni con 5,54, da quella tra 11 e 20 anni di servizio con 5,44 e dall'anzianità di servizio superiore a 20 anni con 5,14.

La lettura dei dati fin qui esposti fornisce un'indicazione di generale condivisione da parte dei lavoratori circa il sistema e il modello di Benessere Organizzativo messo in atto dall'APT.

I dati emersi dall'indagine rappresentano, tuttavia, una valida opportunità per l'Amministrazione che può avvalersene per porre in essere eventuali interventi di natura rettificativa e correttiva nell'organizzazione lavorativa, individuando e contrastando le residuali specificità di minore soddisfazione, sia pure marginali.

Tanto si deve.

*Il RSPP – APT
Rag. Antonio Cuccaro*