

OBIETTIVO STRATEGICO (TRIENNALE)								OBIETTIVO OPERATIVO						AZIONI			
COD	DESCRIZIONE	INDICATORE			PESO (**)	Cod.	DESCRIZIONE	Indicatore/i		Target	SERVIZIO	RESPONSABILE	Cod.	DESCRIZIONE	Dipendente/i		
		Tipo (*)	Descrizione	2021				2022	2023							Tipo (*)	Descrizione
OS1	Realizzazione di azioni di valorizzazione e promozione sui mercati nazionali e internazionali anche attraverso iniziative congiunte con altri soggetti pubblici e privati operanti nel settore	Quantità	n° azioni	7	8	8	10%	OS1.1	Implementazione portale web "Basilicata Turistica" con sezioni in lingue straniere dedicate ai mercati internazionali	Quantità	n° sezioni realizzate	3	MARKETING - PROMOZIONE TURISMI BASILICATA E RELAZIONI ESTERNE	S. Bruni	OS1.1a	Confronto con le delegazioni Enit per individuazione e organizzazione dei mercati e dei relativi contenuti	Di Feo
								OS1.1b	Predisposizione materiale da tradurre	Di Feo							
								OS1.1c	Realizzazione sezioni all'interno del portale web	Mancaniello							
								OS1.2a	Progetto Basilicata MICE (turismo congressuale)	Spatuzzi Bollettino							
								OS1.2b	Progetto Sapori Basilicata (turismo enogastronomico)	Spatuzzi Bollettino							
								OS1.2c	Progetto Basilicata Bike (cicloturismo)	Spatuzzi Mancaniello							
								OS1.2d	Progetto Fucina Madre artigianato e design della Basilicata	Mancaniello Di Pede Berterame D.							
OS2	Realizzazione di azioni di miglioramento della percezione della Basilicata attraverso attività di comunicazione innovative nei metodi e negli strumenti	Quantità	n° progetti	4	5	5	15%	OS2.1	Campagna di comunicazione multimediale "Grandi stazioni" (promozione e comunicazione dell'offerta turistica della Basilicata attraverso spazi pubblicitari interni al circuito di "14 grandi stazioni italiane")	Quantità	campagna realizzata (si/no)	Si	PROGETTI TERRITORIALI - EVENTI EDITORIALE E COMUNICAZIONE	G. Peluso	OS2.1a	Definizione oggetto della campagna e redazione testi per ciascuno dei circuiti prescelti	Arcieri Lacorazza
								OS2.1b	Realizzazione grafiche per ciascuno dei circuiti prescelti	Lotito Arcieri							
								OS2.1d	Realizzazione e valutazione attività (foto/report rilevazione audience, etc.)	Lotito Arcieri							
								OS2.2a	Definizione luoghi e contenuti del concept da realizzare	Lotito							
								OS2.2b	Realizzazione prodotto (spot cinematografico 30" foto coordinate per campagna stampa/fissioni, foto e video coordinate per campagna social)	Lotito Arcieri							
								OS2.2c	Realizzazione attività	Peluso Lotito							
								OS2.3a	Analisi e definizione operativa del progetto	Bruni Mancaniello							
OS2.4a	Definizione del programma di lavoro	Lacorazza															
OS2.4b	Organizzazione e realizzazione di webinar/incontri in presenza e/o Partecipazione a webinar/incontri in presenza organizzati dai partner	Lacorazza															
OS3	Miglioramento relazioni con gli stakeholder	Quantità	n° iniziative	4	5	5	15%	OS3.1	Rafforzamento del dialogo con il mondo degli operatori ed utenti del settore del turismo anche al fine di una più approfondita conoscenza dei punti di forza e criticità dell'offerta turistica complessiva della Basilicata	Quantità	n° azioni	3	STATISTICA, RICETTIVITÀ E SISTEMI INFORMATIVI	M. Visceglia	OS3.1a	Implementazione del nuovo sito web istituzionale dell'APT (con un'apposita sezione dedicata alla rilevazione della customer satisfaction)	
								OS3.1b	Implementazione del nuovo servizio di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata								
								OS3.1c	Implementazione del nuovo sistema di distribuzione del materiale editoriale alle strutture ricettive	Pellegrino							
								OS3.2a	Incontri con i soggetti interessati ed individuazione di progetti di interesse comune da realizzare	Mancaniello							
								OS3.2b	Stipula di accordi, convenzioni, protocolli d'intesa	Mancaniello							

OBIETTIVO STRATEGICO (TRIENNALE)

OBIETTIVO OPERATIVO

AZIONI

COD	DESCRIZIONE	INDICATORE			PESO (**)	Cod.	DESCRIZIONE	Indicatore/i		Target	SERVIZIO	RESPONSABILE	Cod.	DESCRIZIONE	Dipendente/i							
		Tipo (*)	Descrizione	2021				2022	2023							Tipo (*)	Descrizione					
OS4 Fino al 30 giugno (*)	Promozione di politiche di sviluppo e valorizzazione del personale dipendente	Quantità	n° azioni	4	5	6	10%	OS4.1	Aggiornamento e formazione del personale	Quantità	n° dipendenti con attività formativa nell'anno/n° totale dipendenti in servizio	% non inferiore a quella del 2020 (76%)	RISORSE UMANE	A. Schirosa	OS4.1a	Predisposizione del Piano di Formazione 2021						
																		OS4.1b	Attuazione degli interventi formativi previsti nel piano			
								OS4.2	Realizzazione azioni tese a migliorare "qualità lavorativa" dell'Agenzia	Qualità	n° azioni realizzate	2			OS4.2a	Elaborazione proposta di revisione del Regolamento dell'orario di lavoro e di servizio e del Regolamento delle missioni	Di Pede					
								OS4.3	Promozione delle pari opportunità	Quantità	n° azioni realizzate/ n° totale azioni previsti nel PAP 2021-2023	2		OS4.2b	Dematerializzazione delle procedure di gestione delle presenze-assenze, ferie-permessi e missioni	Di Pede						
														OS4.3a	Attuazione azione positiva 2 dell'obiettivo 1 - Elaborazione di statistiche di genere sulla situazione del personale	Di Pede						
														OS4.3b	Attuazione azione positiva 3 dell'obiettivo 1 - Ricognizione degli strumenti e delle buone prassi adottate dall'Agenzia al fine di verificarne ed eventualmente migliorarne la rispondenza alle esigenze di conciliazione dei tempi vita-lavoro	Di Pede						
OS4 dall' 1 luglio (**)	Promozione di politiche di sviluppo e valorizzazione del personale dipendente	Quantità	n° azioni	2	3	4	10%	OS4.1	Aggiornamento e formazione del personale	Quantità	n° dipendenti con attività formativa nell'anno/n° totale dipendenti in servizio	% non inferiore a quella del 2020 (76%)	RISORSE UMANE	Allegato 2	OS4.1a	Predisposizione del Piano di Formazione 2021						
																				OS4.1b	Attuazione degli interventi formativi previsti nel piano	
								OS4.3	Promozione delle pari opportunità	Quantità	n° azioni realizzate/ n° totale azioni previsti nel PAP 2021-2023	2			OS4.3a	Attuazione azione positiva 2 dell'obiettivo 1 - Elaborazione di statistiche di genere sulla situazione del personale	Di Pede					
														OS4.3b	Attuazione azione positiva 3 dell'obiettivo 1 - Ricognizione degli strumenti e delle buone prassi adottate dall'Agenzia al fine di verificarne ed eventualmente migliorarne la rispondenza alle esigenze di conciliazione dei tempi vita-lavoro	Di Pede						
OSS	Miglioramento gestionale e organizzativo	Quantità	n° azioni	5	6	6	25%	OS5.1	Riorganizzazione attività connesse a bilancio e sistema informativo contabile	Quantità	n° azioni	2	BILANCIO, PATRIMONIO, SICUREZZA	R. Laurino	OS5.1a	Implementazione gestione informatizzata ed integrata nel Sistema Informativo Contabile (SIC) dell'Economato e delle casse economici di Potenza e Matera	V. Berterame - Di Pede					
																		OS5.1b	Implementazione gestione informatizzata e integrata nel Sistema Informativo Contabile (SIC) del Patrimonio e dell'Inventario	V. Berterame Coviello		
																		OS5.2a	Analisi contratti relativi alle utenze telefoniche e predisposizione atti propedeutici all'Indizione di nuove procedure	V. Berterame		
																		OS5.2b	Lavori di sistemazione, miglioramento e ampliamento dell'impianto elettrico dell'Ufficio di Potenza	V. Berterame Coviello		

																	OS5.2c	Sostituzione apparecchiature informatiche e attrezzature d'ufficio	V. Berterame	
								OS5.3	Prosecuzione processo di digitalizzazione e dematerializzazione dei flussi documentali	Quantità	n° azioni	1	STATISTICA, RICETTIVITA' E SISTEMI INFORMATIVI	M. Visceglia	OS5.4a	Individuazione priorità in base alla normativa di riferimento - Acquisizione ed implementazione dei relativi applicativi				
OS6	Promozione della cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Quantità	% adempimenti previsti dal D. Lgs. n. 81/2008	100%	100%	100%	5%	OS6.1	Attuazione D. Lgs. n. 81/2008 al fine di migliorare le condizioni di lavoro e ridurre la possibilità di infortuni	Quantità	% adempimenti realizzati sul totale di quelli previsti	100%	BILANCIO, PATRIMONIO, SICUREZZA	R. Laurino	OS6.1a	Aggiornamento documento di valutazione dei rischi (DVR) e altri adempimenti previsti dal TU sulla sicurezza		V. Berterame		
<b>OBIETTIVO STRATEGICO (TRIENNALE)</b>									<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>									<b>AZIONI</b>		
COD	DESCRIZIONE	INDICATORE			PESO (**)	Cod.	DESCRIZIONE	Indicatore/i		Target	SERVIZIO	RESPONSABILE	Cod.	DESCRIZIONE	Dipendente/i					
		Tipo (*)	Descrizione	2021				2022	2023							Tipo (*)	Descrizione			
OS7	Promozione di elevati standard di qualità dei servizi	Quantità	Revisione/aggiornamento Carta dei Servizi e rispetto standard di qualità previsti	Revisione Carta dei Servizi	Rispetto standard di qualità previsti nella Carta dei Servizi	Aggiornamento Carta dei Servizi e rispetto standard di qualità previsti	10%	OS7.1	Revisione Carta dei Servizi (D. Lgs. n. 198/2009 e ss.mm.ii.)	Quantità	elaborazione proposta di revisione della Carta dei Servizi	SI	Risorse Umane	G. Peluso dall 1/07	OS7.1a	Mappatura dei servizi erogati - individuazione ed elaborazione di indicatori di qualità - definizione degli standard di qualità	Tutti i Responsabili di Servizio			
															OS7.1b	Elaborazione proposta di revisione della Carta dei Servizi	Peluso dall'1/07			
OS8	Promozione della cultura della legalità e della trasparenza	Qualità	n° azioni	4	5	5	10%	OS8.1	Incremento dei dati pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" sia a livello di documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria sia a livello di dati ulteriori definiti dai Responsabili di Servizio	Qualità	n° azioni	2	RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA (R.P.C.T.)	M. Visceglia	OS8.1a	Adeguamento dei dati in pubblicazione alla disciplina dettata dagli artt. 6 e 7 del D. Lgs. n. 33/2013	Tutti i Responsabili di Servizio per la trasmissione dei dati / V. Berterame per la pubblicazione			
								OS8.1b	Implementazione di dati ulteriori al fine di dare attuazione ai principi contenuti nella circolare della Funzione Pubblica n. 1/2019 sull'accesso civico generalizzato	Tutti i Responsabili di Servizio										
								OS8.2a	Individuazione processi da mappare	Tutti i Responsabili di Servizio										
								OS8.2b	Mappatura dei processi	Tutti i Responsabili di Servizio										
OS8.2	Aggiornamento dei processi da mappare secondo le previsioni dell'All. 1 al PNA 2019	Quantità	aggiornamento completato (si/no)	SI																
OS8.2	Miglioramento della qualità del sistema di prevenzione della corruzione all'interno dell'Agenzia	Qualità	n° azioni	1																
(*) OS4 valido fino al 30giugno (**) OS4 valido dall'1luglio																				