



Obiettivi strategici

- OS1 – Realizzazione di azioni promozionali sui mercati nazionali ed internazionali (europei ed extra europei) anche attraverso iniziative congiunte con Enti ed Istituzioni**
- OS2 - Realizzazione di azioni di miglioramento su aspetti comunicazione, promozione e valorizzazione territoriale**
- OS3- Miglioramento relazioni con gli utenti esterni**
- OS4 – Miglioramento delle competenze e del grado di soddisfazione del personale**
- OS5 – Miglioramento gestionale e organizzativo**
- OS6 - Miglioramento aspetti legati alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**
- OS7 - Miglioramento performance legate agli standard di Qualità**
- OS8 – Creare un contesto sfavorevole alla corruzione (Obiettivi del Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2020)**

Obiettivi Operativi

- OS1.1 - Verifica interesse di nuovi mercati nazionali ed esteri per la Basilicata attraverso azioni spot, sia in termini di partecipazione ad appuntamenti di settore sia con azioni di marketing diretto e indiretto**
- OS1.2 - Valorizzazione azioni di promozione territoriale proposte dai privati**
- OS2.1 - Campagne di comunicazione del turismo della Basilicata sui mercati-obiettivo**
- OS2.2 - Nuovi prodotti di comunicazione e promozione turistica plurilingua**
- OS3.1 - Implementazione di un adeguato sistema di valutazione del grado di soddisfazione (*customer satisfaction*) degli utenti esterni (artt. 8 e 19 del D. Lgs. n° 150/2009 - Linee guida n° 4/2019)**
- OS3.2 – Realizzazione di iniziative di accompagnamento all'innovazione del prodotto e dell'offerta**
- OS4.1 - Incremento delle attività formative dedicate al personale dipendente**
- OS4.2 - Azioni tese a migliorare la "qualità lavorativa" dell'Agenzia**
- OS5.1 - Aggiornamento e/o adozione di atti organizzativi/regolamentari di carattere generale**
- OS5.2 - Aggiornamento e/o adozione di atti organizzativi/regolamentari di carattere amministrativo /contabile e/o patrimoniale**
- OS5.3 - Sistemizzazione acquisiti su piattaforma telematica AP7, MEPA e convenzioni CONSIP**
- OS5.4 - Avvio processo di digitalizzazione e dematerializzazione dei flussi documentali**
- OS6.1 - Interventi di miglioramento delle condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro**
- OS7.1 - Mantenimento degli standard legati all'Area Progetti Territoriali- Eventi Editoria e Comunicaz**
- OS7.2 - Mantenimento degli standard legati all'Area Finanziaria**
- OS7.3 - Mantenimento degli standard legati all'Area Statistica e Sistemi Informativi**
- OS7.4 - Mantenimento degli standard legati all'Area Affari Generali**
- OS7.5 - Mantenimento degli standard legati all'Area Personale**
- OS7.6 - Mantenimento degli standard legati all'Area Marketing - Promozione turismo Basilicata e**
- OS8.1 - Definizione e adozione di misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi dei dati, informazioni e documenti da pubblicare ai sensi del D. Lgs. n° 33/2013 ed il rispetto dei tempi di pubblicazione**
- OS8.2 - Creare un contesto favorevole all'etica e alla legalità**
- OS8.3 - Rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal D. Lgs. n° 33/2013**