

| OBIETTIVO STRATEGICO (TRIENNALE) | | | | | | | | OBIETTIVO OPERATIVO | | | | | AZIONI | | | | |
|----------------------------------|--|----------------------------|--|------|---|-----------|------|---------------------|---|----------|-----------------------|----------|---|--------------|-------------|---|----------------------------|
| COD | DESCRIZIONE | INDICATORE | | | | PESO (**) | Cod. | DESCRIZIONE | Indicatore/I | | Target | SERVIZIO | RESPONSABILE | Cod. | DESCRIZIONE | Dipendente/I | |
| | | Tipo (*) | Descrizione | 2022 | 2023 | | | | 2024 | Tipo (*) | | | | | | | Descrizione |
| OS1 | Realizzazione di azioni di valorizzazione e promozione sui mercati nazionali e internazionali anche attraverso iniziative congiunte con altri soggetti pubblici e privati operanti nel settore | Quantità | n° azioni | 8 | 8 | 9 | 10% | OS1.1 | Estensione ulteriori lingue straniere dedicate ai mercati internazionali nel portale web "Basilicata Turistica" | Quantità | n° sezioni realizzate | 1 | MARKETING - PROMOZIONE TURISMI BASILICATA E RELAZIONI ESTERNE | S. Bruni | OS1.1a | Confronto con le delegazioni Enit per individuazione e organizzazione dei mercati e dei relativi contenuti | Di Feo |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS1.1b | Predisposizione materiale da tradurre | Di Feo |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS1.1c | Realizzazione sezione all'interno del portale web | Mancianello |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS1.2a | Newsletter periodica a T.O. Internazionali al fine di promuovere le iniziative previste | Spatuzzi Bollettino Di Feo |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS1.2b | Newsletter periodica a giornalisti Internazionali al fine di promuovere le iniziative previste | Spatuzzi Bollettino |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS1.2c | Newsletter periodica associazioni lucane nel mondo e altri stakeholder dei mercati obiettivi al fine di promuovere le iniziative previste | Spatuzzi Mancianello |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS1.2d | Realizzazione borsa del turismo delle radici | Mancianello Berterame D. |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS2 | Realizzazione di azioni di miglioramento della percezione della Basilicata attraverso attività di comunicazione innovative nei metodi e negli strumenti | Quantità |
| OS2.1b | Realizzazione materiale grafico e audiovisivo | Lotito Arcieri | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.1c | Monitoraggio e valutazione attività realizzate | Lotito Arcieri | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.2a | Definizione concept contestualizzati nei luoghi | Lotito | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.2b | Realizzazione prodotto (fumetto) | Lotito Arcieri | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.2c | Individuazione canali e realizzazione campagna di comunicazione | Paternoster Lotito | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.3a | azioni di coinvolgimento degli stakeholder territoriali, con definizione dell'offerta turistica culturale potenziale connessa all'economia circolare | Bruni Mancianello Marcella | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.4a | Definizione del programma di lavoro | Lotito Paternoster | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.4b | Monitoraggio e Analisi feedback | Paternoster Arcieri | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS2.5a | Realizzazione video | Lotito Arcieri Paternoster | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS3 | Miglioramento relazioni con gli stakeholder | Quantità | n° iniziative | 5 | 5 | 6 | 15% | OS3.1 | Integrazione e strutturazione delle informazioni a disposizione degli operatori ed utenti del settore del turismo | Quantità | n° azioni | 3 | STATISTICA, RICETTIVITA' E SISTEMI INFORMATIVI | M. Visceglia | OS3.1a | Inserimento nuova sezione dedicata al SIST, nel sito istituzionale | |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS3.1b | Implementazione del nuovo servizio di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del sistema ricettivo della Basilicata | |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS3.1c | Monitoraggio del nuovo sistema di distribuzione del materiale editoriale alle strutture ricettive | Pellegrino |
| | | | | | | | | | | | | | | | OS3.2a | "Incontri con i soggetti interessati ed individuazione di progetti di interesse comune da realizzare" | Mancianello |
| OS3.2b | Stipula di accordi, convenzioni, protocolli d'intesa | Mancianello | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS3.2 | Operatività dei tavoli di confronto con stakeholders pubblici e privati su strategie e azioni | Quantità | Ulteriori n° accordi/ convenzioni/ protocolli d'intesa stipulati | 2 | MARKETING - PROMOZIONE TURISMI BASILICATA E RELAZIONI ESTERNE | S. Bruni | | | | | | | | | | | |

(*) Quantità; Qualità; Tempi.

(**) il peso è riferito alla % riferita a tutti gli obiettivi strategici.

| OBIETTIVO STRATEGICO (TRIENNALE) | | | | | | | | OBIETTIVO OPERATIVO | | | | | AZIONI | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|------------|-------------|------|-----------|------|-------------|---------------------|--|----------|---|---|--|--------------|--------------|---|--------------|--------|--|--|---------|
| COD | DESCRIZIONE | INDICATORE | | | PESO (**) | Cod. | DESCRIZIONE | Indicatore/i | | Target | SERVIZIO | RESPONSABILE | Cod. | DESCRIZIONE | Dipendente/i | | | | | | |
| | | Tipo (*) | Descrizione | 2022 | | | | 2023 | 2024 | | | | | | | Tipo (*) | Descrizione | | | | |
| OS4 | Promozione di politiche di sviluppo e valorizzazione del personale dipendente | Quantità | n° azioni | 3 | 3 | 4 | 10% | OS4.1 | Aggiornamento e formazione del personale <u>ai fini del conferimento dell'incarico di responsabilità.</u> | Quantità | n° dipendenti con attività formativa nell'anno/n° totale dipendenti in servizio | % non inferiore a quella del 2021 (80%) | RISORSE UMANE | Peluso | OS4.1a | Predisposizione del Piano di Formazione 2022 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | OS4.1b | Attuazione degli interventi formativi previsti nel piano | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | OS4.2a | Predisposizione strumenti organizzativi dell'Agenzia | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | OS4.2b | Monitoraggio attività Openspace | Di Pedè |
| OS5 | Miglioramento gestionale e organizzativo | Quantità | n° azioni | 6 | 6 | 7 | 25% | OS5.1 | Riorganizzazione attività connesse a bilancio e sistema informativo contabile | Quantità | n° azioni | 2 | BILANCIO, PATRIMONIO, SICUREZZA | R. Laurino | OS5.1a | Archivio elettronico dei contratti stipulati per responsabile di procedimento | V. Berterame | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | OS5.1b | Miglioramento della gestione delle ricevute delle fatture derivanti dalle comunicazioni con il sistema di interscambio SDI | V. Berterame | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | OS5.2a | Sostituzione delle caldaie della sede APT di Potenza | V. Berterame | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | OS5.2b | Lavori di modernizzazione della rete LAN e delle apparecchiature di connessione degli uffici APT di Potenza | V. Berterame Coviello | |
| | | | | | | | | OS5.3 | Processo di digitalizzazione e dematerializzazione dei flussi documentali: attivazione degli strumenti informatici ed avvio processo di dematerializzazione. | Quantità | n° azioni | 1 | STATISTICA, RICETTIVITA' E SISTEMI INFORMATIVI | M. Visceglia | OS5.4a | Completamento dell'attività di sostituzione apparecchiature informatiche e attrezzature d'ufficio | V. Berterame | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OS6 | Promozione della cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro | Quantità | n° azioni | 2 | 2 | 2 | 5% | OS6.1 | Attuazione di ulteriori momenti di confronto al fine di migliorare le condizioni di lavoro e ridurre la possibilità di infortuni (es. Analisi "quasi incidenti") | Quantità | n° di "Safety meeting" e/o di formazione specifica | 2 | BILANCIO, PATRIMONIO, SICUREZZA | R. Laurino | OS6.1a | Organizzazione dei safety meeting e/o di formazione (uno ogni 6 mesi) specifica sui "quasi incidenti" | V. Berterame | | | | |

| OBIETTIVO STRATEGICO (TRIENNALE) | | | | | | | OBIETTIVO OPERATIVO | | | | | | | AZIONI | | | | |
|----------------------------------|---|------------|-------------------------|---|-----------|---|---------------------|--------------|---|--|-----------|--|--|---------------|--------------|--|---|-----------|
| COD | DESCRIZIONE | INDICATORE | | | PESO (**) | Cod. | DESCRIZIONE | Indicatore/i | | Target | SERVIZIO | RESPONSABILE | Cod. | DESCRIZIONE | Dipendente/i | | | |
| | | Tipo (*) | Descrizione | 2022 | | | | 2023 | 2024 | | | | | | | Tipo (*) | Descrizione | |
| OS7 | Promozione di elevati standard di qualità dei servizi | Quantità | % raggiungimento target | Rispetto standard di qualità previsti nella Carta dei Servizi | 2023 | Aggiornamenti o Carta dei Servizi e rispetto standard di qualità previsti | N.A. | 10% | OS7.1 | Monitoraggio degli standard di qualità previsti dalla Carta dei Servizi. | Quantità | Introduzione di un sistema di Customer satisfaction ex L. 113/2021 | 5 | Risorse Umane | Peluso | OS7.1a | Azioni di monitoraggio | Di Pede |
| OS8 | Promozione della cultura della legalità e della trasparenza | Qualità | n° azioni | 5 | 5 | 6 | 10% | OS8.1 | Incremento dei dati pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" sia a livello di documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria sia a livello di dati ulteriori definiti dai Responsabili di Servizio | Qualità | n° azioni | 2 | RESPONSABILE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA (R.P.C.T.) | M. Visceglia | OS8.1a | Adeguamento dei dati in pubblicazione alla disciplina dettata dagli artt. 6 e 7 del D. Lgs. n. 33/2013 | Visceglia | |
| | | | | | | | | OS8.2 | Monitoraggio e verifica di attuazione degli adempimenti indicati nel PTPCT | Quantità | n. azioni | 1 | | | OS8.1b | Implementazione di dati ulteriori al fine di dare attuazione ai principi contenuti nella circolare della Funzione Pubblica n. 1/2019 sull'accesso civico generalizzato | Visceglia | |
| | | | | | | | | OS8.3 | Miglioramento della qualità del sistema di prevenzione della corruzione all'interno dell'Agenzia | Qualità | n° azioni | 1 | | | OS8.2a | Individuazione delle misure di prevenzione della corruzione suo monitoraggio | Visceglia | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | OS8.3a | Implementazione dell'Azione formativa in coerenza con la digitalizzazione dei processi. | Visceglia |