



Regione Basilicata
APT Basilicata

REGIONE BASILICATA

Deliberazione
del Direttore Generale

AGENZIA DI PROMOZIONE TERRITORIALE
POTENZA

Data 27/01/2021

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Atto N. 19

L'anno duemilaventisetti del mese di gennaio, nella sede dell'A.P.T. Basilicata, Potenza, Via del Gallitello 89, l'Ing. Antonio Nicoletti, Direttore Generale, ha adottato la seguente deliberazione:

OGGETTO

Progetto "Basilicata MICE –
Meeting Incentives Conferences
Events"

Visto il comma 2 dell'art.10 della L.R. n° 7/08, con il quale è stata istituita l'Agenzia di Promozione Territoriale quale organismo tecnico/operativo e strumentale della Regione Basilicata con decorrenza 01/07/2008;

Visto il DPGR n. 281 del 22/11/2019, con il quale il Presidente della Giunta Regionale di Basilicata ha nominato il Direttore Generale dell'Agenzia nella persona dell'Ing. Antonio Nicoletti;

Vista la Delibera del Direttore Generale n. 188 del 12/11/2020 "Assegnazione responsabilità procedimenti amministrativi";

Vista la Delibera del Direttore Generale n. 191 del 12/11/2020, relativa alla nomina dei RUP;

Vista la Delibera del Direttore Generale n. 231 del 15/12/2020, con la quale è stata sospesa l'efficacia del Regolamento APT per l'acquisizione di beni e servizi inferiori a € 40.000,00;

Visto il bilancio di previsione 2020 e pluriennale 2020/2022, adottato con deliberazione del Direttore Generale APT n. 62 del 20/03/2020, approvato dalla Giunta Regionale con DGR n. 234 del 9 aprile 2020 e dal Consiglio Regionale con L.R. n. 13 del 04/06/2020, di cui al BUR n. 54 (Sez. Speciale) del 05/06/2020;

Vista la delibera del D.G. n. 196 del 12/11/2020 "Assestamento e variazione al bilancio di previsione esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2021/2022", approvato dalla Giunta Regionale con DGR n. 859 del 27/11/2020 e dal Consiglio Regionale con DCR n. 182 del 4/12/2020;

Vista la Delibera del Direttore Generale n. 279 del 31/12/2020, con la quale, nelle more dell'approvazione del bilancio di previsione 2021 e pluriennale 2021/2023, è stato autorizzato l'Esercizio provvisorio fino al 31/03/2021;

Visto l'art. 1, comma 5, lett. f) della L. 7.06.2000 n. 150, il quale prevede che le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni sono finalizzate a: "promuovere l'immagine delle amministrazioni, nonché quella dell'Italia, in Europa e nel mondo,

Cap..... Imp. n°.....
€.....
Creditore

Cap..... Imp. n°.....
€.....
Creditore

Cap..... Imp. n°.....
€.....
Creditore

Cap..... Imp. n°.....
€.....
Creditore

Cap..... Imp. n°.....
€.....
Creditore

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO
Dott.ssa Roberta Laurino

conferendo conoscenza e visibilità ad eventi d'importanza locale, regionale, nazionale ed internazionale”;

Visto l'art. 11 della L.R. 4.06.2008 n. 7, il quale dispone che: “L'Agenzia di Promozione Territoriale, in raccordo con la programmazione regionale, promuove lo sviluppo turistico delle risorse locali e regionali, attraverso azioni tese a caratterizzare, valorizzare e pubblicizzare, in maniera integrata, l'insieme delle risorse storiche, naturali, culturali e paesaggistiche locali, compresi i prodotti dell'agricoltura e dell'artigianato locale, per aumentare l'attrattiva turistica del territorio e favorire nuove forme di sviluppo economico sostenibile”;

Considerato nel 2015 l'Apt ha inteso promuovere il turismo congressuale realizzando il progetto *Basilicata MICE – Meeting Incentives Conferences Events*, con lo scopo di rendere disponibili sul mercato nazionale e internazionale proposte e prodotti adeguati al Turismo Congressuale, e che al progetto hanno aderito 24 operatori turistici del settore;

Considerato che in tale ottica l'APT intende riproporre il Progetto “Basilicata MICE – Meeting Incentives Conferences Events adeguando i requisiti minimi alle richieste del mercato;

Considerato che il Progetto “Basilicata MICE – Meeting Incentives Conferences Events” ha l'obiettivo di offrire al cliente/turista la possibilità di scegliere tra strutture di qualità che garantiscano dati standard di servizi;

Atteso che l'APT intende offrire un'opportunità di crescita commerciale per coloro che si impegnano a rispettare quanto richiesto dal mercato, con il fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva;

Considerato che a tal fine l'Apt intende raccogliere le adesioni, al progetto “Basilicata MICE”, di tutti i soggetti operanti nel territorio della Regione Basilicata che abbiano i requisiti minimi obbligatori: alberghi congressuali, centri congressi o sedi fieristico-congressuali, dimore storiche, sedi istituzionali, spazi non convenzionali, arene e centri sportivi, teatri, cinema e auditori che offrano servizi particolari dedicati al turismo congressuale, DMO, convention bureau territoriali, agenzie di organizzazione di convegni/congressi PCO – DMC, aziende e agenzie di servizi;

Atteso che al fine dell'individuazione degli operatori economici sopra richiamati, attraverso avviso pubblico, è stato definito lo schema di Avviso Pubblico- Manifestazione di interesse, allegato alla presente come parte integrante e sostanziale, che fissa i requisiti minimi e le modalità di partecipazione;

Fatte salve le misure che potranno essere disposte dal governo centrale e regionale in merito alle garanzie di sicurezza epidemiologica, misure al momento ancora al vaglio degli organismi preposti e che potranno rendere necessarie modifiche al progetto;

Visti gli schemi dell'Avviso Pubblico completo di allegati A) e B) parte integrante della presente deliberazione;

Dato atto che il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Stefania Bruni;

Dato altresì atto che la presente deliberazione non comporta oneri di spesa a carico del Bilancio dell'Agenzia;

Visto l'Art. 12 della Legge 241/1990 e ss.mm.ii;

DELIBERA

1. di stabilire che la premessa costituisce parte integrante del deliberato;
2. promuovere il turismo congressuale implementando il progetto *Basilicata MICE – Meeting Incentives Conferences Events*, nato nel 2015, con lo scopo di rendere disponibili sul mercato nazionale e internazionale proposte e prodotti adeguati al Turismo Congressuale;
3. di pubblicare l'Avviso Pubblico per l'individuazione degli alberghi congressuali, centri congressi o sedi fieristico-congressuali, dimore storiche, sedi istituzionali, spazi non convenzionali, arene e centri sportivi, teatri, cinema e auditori (che offrano servizi particolari dedicati al turismo congressuale), DMO, convention bureau territoriali, agenzie di organizzazione di convegni/congressi PCO – DMC, aziende e agenzie che offrono servizi particolari dedicati al turismo congressuale;
4. di approvare lo Schema dell'Avviso Pubblico completo di allegato A) e B) allegati parte integrante e sostanziale di questa delibera;
5. di dare atto che la presente deliberazione non comporta oneri di spesa a carico del Bilancio dell'Agenzia;
6. Di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Stefania Bruni, che curerà la realizzazione del progetto in tutte le sue fasi.

Copia del presente atto viene affissa all'albo pretorio e trasmessa alle P.O. Marketing e Relazioni Esterne per quanto di propria competenza.

IL RESPONSABILE P.O.
Marketing e Relazioni Esterne
Dott.ssa Stefania Bruni



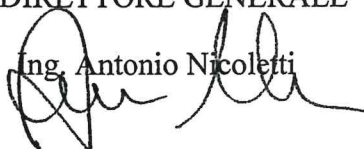
Il presente processo verbale, previa lettura, è stato approvato e firmato a termini di legge.

Firmato:



IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Antonio Nicoletti



La presente copia per uso amministrativo è conforme all'originale.



IL RESPONSABILE DELLA P.O.

Schema
AVVISO PUBBLICO
Manifestazione di Interesse *Basilicata MICE*

Prot. n.
del

Premessa

Basilicata MICE – Meeting Incentives Conferences Events è la formula di promozione turistica dell'Apt finalizzata a rendere disponibili sul mercato nazionale e internazionale proposte e prodotti adeguati al turismo congressuale.

Gli operatori lucani, in base alle caratteristiche della propria offerta, potranno rispondere a esigenze e bisogni di una quota di mercato particolare come quella congressuale, mentre l'Apt si impegna a promuovere le strutture che vorranno manifestare il proprio interesse per l'iniziativa, attraverso tutti i canali che riterrà funzionali.

Tenuto conto che il progetto *Basilicata MICE* offre al cliente/turista la possibilità di scegliere tra strutture di qualità che garantiscano dati standard di servizi, intendendo quindi offrire un'opportunità di crescita commerciale per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nei documenti (ALLEGATI A e B), al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

Tanto premesso, si stabiliscono di seguito le regole della manifestazione di interesse al progetto *Basilicata MICE*.

Fatte salve le misure che potranno essere disposte dal Governo centrale e regionale in merito alle garanzie di sicurezza epidemiologica, misure al momento ancora al vaglio degli organismi preposti e che potranno rendere necessarie modifiche al presente avviso.

Tanto premesso, si stabiliscono di seguito le regole della adesione al Progetto *Basilicata MICE*

1- Soggetti ammissibili

Possono aderire al progetto *Basilicata MICE* soggetti operanti nel territorio della Regione Basilicata che abbiano i requisiti minimi obbligatori previsti dai documenti allegati (ALLEGATI A e B) e che manifestino il proprio interesse all'iniziativa e nello specifico:

- (ALLEGATO A) alberghi congressuali, centri congressi o sedi fieristico-congressuali, dimore storiche. Altre sedi: sedi istituzionali, spazi non convenzionali, arene e centri sportivi, teatri, cinema e auditori che offrano servizi particolari dedicati al turismo congressuale;
- (ALLEGATO B) DMO, convention bureau territoriali, agenzie di organizzazione di convegni/congressi PCO – DMC, aziende e agenzie di servizi.

Progetto *BASILICATA MICE - Meetings Incentives Conferences Events*
ALLEGATO A

Il sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____
residente a _____ via _____ in qualità di gestore/titolare della
struttura:
 albergo congressuale centro congressi sede fieristico-congressuale dimora storica sede istituzionale
 spazio non convenzionale arena centro sportivo teatro cinema auditorium
sotto l'insegna _____ sito a _____
in via _____ nr. _____ telefono _____ telefax _____
posta elettronica _____ sito web _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

Al progetto *Basilicata MICE* promosso dall'APT Basilicata impegnandosi – senza riserva alcuna – alla scrupolosa osservanza delle condizioni regolanti l'iniziativa stessa e delle norme contenute nel presente documento "Progetto *Basilicata MICE*" che dovrà essere debitamente sottoscritto. A tal fine

DICHIARA

Ai sensi degli Art. 46 e 47 del Dpr 445/2000

di essere in possesso dei seguenti **REQUISITI OBBLIGATORI**

Almeno 1 sala meeting da 70 posti in ambiente idoneo e dedicato, indipendente da altre funzioni della struttura, oscurabile e con adeguato supporto tecnologico di base (amplificazione, videoproiezione e schermo adeguati alle dimensioni della sala)	<input type="checkbox"/>
Spazi dedicati alla ristorazione con capienza adeguata almeno a quella della sala meeting principale	<input type="checkbox"/>
Spazi di supporto dedicati ad altre funzioni quali: accoglienza, networking, guardaroba, magazzini, ecc.	<input type="checkbox"/>
Rispetto delle norme vigenti in tema di sicurezza e accessibilità ai disabili	<input type="checkbox"/>
Wifi gratuito in tutta la struttura con potenza di banda adeguata a supportare tutti i partecipanti all'evento ed eventuali servizi tecnologici supplementari come: videoconferenze, collegamenti streaming, ecc.	<input type="checkbox"/>
Sostenibilità attraverso azioni come ad esempio: la riduzione dei consumi, l'utilizzo di energie alternative, il recupero del cibo, ecc.	<input type="checkbox"/>

di poter garantire su richiesta i seguenti **SERVIZI**:

Personale di assistenza competente, professionale e plurilingue (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>
Servizio di cucina o servizio catering (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>
Servizi tecnologici supplementari come traduzione simultanea, videoconferenze, ecc. (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>
Servizi di allestimento personalizzato o di fornitura di attrezzature di supporto (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>

Di essere in possesso dei seguenti **REQUISITI DI INTERESSE**:

Infrastrutture adeguate a garantire una facile accessibilità della struttura	<input type="checkbox"/>
Per le sedi non alberghiere: Vicinanza ad alberghi adeguati per categoria (3-5 stelle) e numero di camere alle dimensioni della struttura	<input type="checkbox"/>
Vicinanza a monumenti e luoghi di interesse turistico che possano fungere da Grandi Attrattori	<input type="checkbox"/>

Solo per le **STRUTTURE RICETTIVE**

<ul style="list-style-type: none">• Periodo di apertura _____• Categoria di appartenenza stelle _____• Numero di camere _____ per un totale di numero _____ posti letto

Nell'aderire a **BASILICATA MICE** la struttura si impegna a fornire a APT Basilicata

1. Sei (nr. 6) immagini fotografiche della struttura, che Apt potrà utilizzare su tutti i canali promozionali che riterrà opportuno, in formato digitale (300 dpi), tre dell'esterno e tre dell'interno, inviandole:

- via e-mail specificando il nome della struttura;

2. Liberatoria per l'utilizzo delle foto

3. Un breve testo descrittivo riguardante la struttura (massimo 5 righe):

4. La disponibilità a ricevere presso la struttura un incaricato di APT Basilicata che avrà il compito di effettuare un sopralluogo funzionale all'accertamento dei requisiti minimi richiesti;

5. Segnalare all'APT Basilicata tempestivamente eventuali variazioni di dotazioni;

6. Garantire la disponibilità per i periodi di apertura dichiarati.

La struttura ricettiva aderente dichiara:

- ✓ Di essere in possesso dei requisiti minimi descritti nel presente documento "Progetto *Basilicata MICE*";
- ✓ Di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni giuridiche, sanitarie e di sicurezza previste dalla vigente normativa che disciplina l'esercizio dell'attività ricettiva;
- ✓ Di poter garantire su richiesta i servizi indicati nel presente documento "Progetto *Basilicata MICE*".

L'accettazione dell'adesione è subordinata al giudizio positivo che APT Basilicata darà entro 30 giorni dal ricevimento della medesima e, in mancanza di eventuali comunicazioni entro il termine prestabilito, la domanda dovrà intendersi respinta.

L'adesione ha validità annuale (anno solare) a partire dal momento della sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno.

La comunicazione di un eventuale recesso avrà effetto 30 gg dopo la ricezione della stessa da parte dell'APT.

Luogo e data _____ (timbro e firma) _____

N.B.: La presente domanda, debitamente compilata e firmata, dovrà essere inviata via mail al seguente indirizzo: spatuzzi@aptbasilicata.it

Trattamento di dati ed informazioni

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati acquisiti con l'adesione al progetto saranno trattati dall'Amministrazione esclusivamente nell'esercizio delle proprie funzioni e per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, nelle modalità e per le finalità previste dalla normativa vigente. In particolare, i suddetti dati saranno conservati negli archivi dedicati e utilizzati al solo fine di svolgere l'iter di esame della domanda presentata. Gli stessi potranno essere altresì soggetti a pubblicazione sul sito internet dell'APT Basilicata.

Titolare del trattamento dei dati/informazioni è l'APT Basilicata, con sede in Via De Viti De Marco, 9 - 75100 MATERA. Il responsabile del trattamento e della protezione dei dati è il Dott. Matteo Visceglia, contattabile alla mail dpo@aptbasilicata.it

Progetto **BASILICATA MICE - Meetings Incentives Conferences Events**

ALLEGATO B

Il sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____
residente a _____ via _____ in qualità di gestore/titolare della
seguente categoria della filiera congressuale:

- DMO convention bureau territoriale agenzia di organizzazione di convegni/congressi PCO DMC
 azienda e agenzia di servizi

sotto l'insegna _____ sito a _____
in via _____ nr. _____ telefono _____ telefax _____
posta elettronica _____ sito web _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

Al progetto **Basilicata MICE** promosso dall'APT Basilicata, impegnandosi – senza riserva alcuna – alla scrupolosa osservanza delle condizioni regolanti l'iniziativa stessa e delle norme contenute nel presente documento "Progetto **Basilicata MICE**" che dovrà essere debitamente sottoscritto. A tal fine

DICHIARA

Ai sensi degli Art. 46 e 47 del Dpr 445/2000

di essere in possesso dei seguenti **REQUISITI OBBLIGATORI**

DMO

Struttura organizzativa dedicata alla promozione e al marketing della destinazione	<input type="checkbox"/>
Portale/sito web per promuovere la destinazione in lingua italiana e inglese	<input type="checkbox"/>
Materiale promozionale plurilingue in formato elettronico, advertising, fiere educational	<input type="checkbox"/>
Comunicazione in maniera efficace e dimostrabile all'esterno e all'interno del proprio territorio	<input type="checkbox"/>
Promuovere e commercializzare la destinazione attraverso canali digitali, con un network relazionale	<input type="checkbox"/>
Fornire consulenza e formazione agli operatori del territorio	<input type="checkbox"/>

CONVENTION BUREAU TERRITORIALI

Riconoscimento dell'attività da parte di una istituzione locale/regionale/nazionale	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa con almeno 3 addetti specificatamente formati	<input type="checkbox"/>
Conoscenza del territorio, risposte tempestive ai clienti al telefono, via e-mail e con l'invio di documentazione esaustiva	<input type="checkbox"/>
Portale/sito web con tutte le informazioni continuamente aggiornato italiano/inglese	<input type="checkbox"/>
Attività di promozione attraverso strumenti strategici e operativi (materiale promozionale elettronico e/o cartaceo, fiere educational ecc)	<input type="checkbox"/>
Promuovere e commercializzare la destinazione attraverso canali digitali, con un network relazionale	<input type="checkbox"/>

AGENZIE DI ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI/CONGRESSI

PCO

Regolare iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio	<input type="checkbox"/>
Comprovata attività di almeno 3 anni nel campo dell'organizzazione di convegni, meeting,	<input type="checkbox"/>

eventi	
Curriculum vitae aziendale con almeno 15 eventi, e almeno 2 clienti/committenti differenti oppure certificazione (CMP, CMM)	<input type="checkbox"/>
Possesso di laurea specifica oppure certificazione internazionale per le agenzie di nuova costituzione	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa fissa, con almeno 3 addetti specificamente dedicati alle attività di organizzazione di eventi e uso della lingua inglese	<input type="checkbox"/>

DMC

Regolare iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio	<input type="checkbox"/>
Regolare licenza da agenzia di viaggio o da tour operator, come previsto dalla Legge Nazionale sul Turismo e le singole Regioni di appartenenza	
Comprovata attività di almeno 3 anni nel campo dell'organizzazione di convegni, meeting, eventi	<input type="checkbox"/>
Curriculum vitae aziendale con almeno 15 eventi, e almeno 2 clienti/committenti differenti oppure certificazione (CMP, CMM)	<input type="checkbox"/>
Possesso di laurea specifica oppure certificazione internazionale per le agenzie di nuova costituzione	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa fissa, con almeno 3 addetti specificamente dedicati alle attività di organizzazione di eventi e uso della lingua inglese	<input type="checkbox"/>
Attrezzature tecnologiche idonee per l'espletamento delle attività, formazione continua	<input type="checkbox"/>

AZIENDE E AGENZIE DI SERVIZI (Servizi tecnologici Audio/Video, Software e IT – Allestimenti – Ristorazione e catering – Assistenza congressuale (interpretariato e hostess) - Trasporti

Regolare iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa fissa in grado di rispondere alle richieste in italiano ed inglese	<input type="checkbox"/>
Fornire celermente i preventivi richiesti	<input type="checkbox"/>
Comprovata attività di almeno 3 anni nella fornitura di servizi nel campo dell'organizzazione di convegni, meeting, eventi	<input type="checkbox"/>
Disporre di una struttura commerciale esperta e competente e con conoscenza della lingua inglese	<input type="checkbox"/>
Assicurare la presenza (o la reperibilità) di personale qualificato nelle diverse fasi di erogazione del servizio (allestimento, manifestazione e disallestimento)	

Nell'aderire a **Basilicata MICE** la struttura si impegna a fornire a APT Basilicata

1. Quattro (nr. 4) immagini fotografiche, che Apt potrà utilizzare su tutti i canali promozionali che riterrà opportuno, in formato digitale (300 dpi), inviandole:
 - via e-mail specificando il nome della struttura;
2. Liberatoria per l'utilizzo delle foto
3. Un breve testo descrittivo riguardante il servizio (massimo 5 righe):

4. La disponibilità a ricevere presso la propria sede un incaricato di APT Basilicata, il quale avrà il compito di effettuare un sopralluogo funzionale all'accertamento dei requisiti minimi richiesti;
5. Segnalare all'APT Basilicata tempestivamente eventuali variazioni;

La categoria aderente dichiara:

- ✓ Di essere in possesso dei requisiti minimi descritti nel presente documento "Progetto *Basilicata MICE*".

L'accettazione dell'adesione è subordinata al giudizio positivo che APT Basilicata darà entro 30 giorni dal ricevimento della medesima e, in mancanza di eventuali comunicazioni entro il termine prestabilito, la domanda dovrà intendersi respinta.

L'adesione ha validità annuale (anno solare) a partire dal momento della sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno.

La comunicazione di un eventuale recesso avrà effetto 30 gg dopo la ricezione della stessa da parte dell'APT.

Luogo e data _____ (timbro e firma) _____

N.B.: La presente domanda, debitamente compilata e firmata, dovrà essere inviata via mail al seguente indirizzo:

spatuzzi@aptbasilicata.it

Trattamento di dati ed informazioni

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati acquisiti con l'adesione al progetto saranno trattati dall'Amministrazione esclusivamente nell'esercizio delle proprie funzioni e per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, nelle modalità e per le finalità previste dalla normativa vigente. In particolare, i suddetti dati saranno conservati negli archivi dedicati e utilizzati al solo fine di svolgere l'iter di esame della domanda presentata. Gli stessi potranno essere altresì soggetti a pubblicazione sul sito internet dell'APT Basilicata.

Titolare del trattamento dei dati/informazioni è l'APT Basilicata, con sede in Via De Viti De Marco, 9 - 75100 MATERA.

Il responsabile del trattamento e della protezione dei dati è il Dott. Matteo Visceglia, contattabile alla mail dpo@aptbasilicata.it