

Regione Basilicata  
APT Basilicata

Deliberazione del  
Direttore Generale

Data 09-03-2021

Atto n° 43

OGGETTO

Servizi di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata - RES Hospital Business Developers S.r.l. Modifica deliberazione n. 280 del 31/12/2020.

Cap..... Imp. n°.....

€.....

Creditore

Cap..... Imp. n°.....

€.....

Creditore

Cap..... Imp. n°.....

€.....

Creditore

Cap..... Imp. n°.....

€.....

Creditore

Cap..... Imp. n°.....

€.....

Creditore



REGIONE BASILICATA

AGENZIA DI PROMOZIONE TERRITORIALE - APT

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

L'anno duemilaventuno il giorno NOVE del mese di marzo, nella sede dell'A.P.T. Basilicata, Matera, Via De Viti De Marco n° 9, l'Ing. Antonio Nicoletti - Direttore Generale, ha adottato la seguente deliberazione:

VISTO l'art. 10, comma 2, della L.R. Basilicata 04/06/2008, n. 7 e ss.mm.ii., con il quale è stata istituita, con decorrenza dal 01/07/2008, l'Agenzia di Promozione Territoriale (A.P.T.) quale organismo tecnico-operativo e strumentale della Regione Basilicata;

VISTO il D.P.G.R. n. 281 del 22/11/2019, con il quale il Presidente della Giunta Regionale di Basilicata ha nominato il Direttore Generale dell'Agenzia nella persona dell'Ing. Antonio Nicoletti;

VISTO lo Statuto dell'A.P.T., adottato con la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 22/09/2008 ed approvato dalla Regione Basilicata con la D.G.R. n. 1626 del 22/10/2008;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 81 del 09/12/2008, come successivamente modificata con le deliberazioni n. 176 del 25/10/2010 e n. 279 del 09/12/2016, con la quale è stato adottato il "Regolamento della Dotazione Organica e dell'Organizzazione degli Uffici dell'A.P.T.";

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 80 del 24/04/2009, approvata dalla Regione Basilicata con la D.G.R. n. 987 del 29/05/2009, con la quale è stata definita la dotazione organica dell'Agenzia;

VISTO il Bilancio di previsione 2020 e pluriennale 2020/2022, adottato con propria deliberazione n. 62 del 20/03/2020 ed approvato dalla Giunta Regionale con D.G.R. n. 234 del 9/04/2020 e dal Consiglio Regionale con L.R. 4/06/2020, n. 13 di cui al B.U.R. n. 54 (Sez. Speciale) del 5/06/2020;

VISTA la delibera del Direttore Generale n. 196 del 12/11/2020 "Assesamento e variazione al bilancio di previsione esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2021/2022", approvato dalla Giunta Regionale con D.G.R. n. 859 del 27/11/2020 e dal Consiglio Regionale con D.C.R. n. 182 del 4/12/2020;



VISTA la L.R. 28/12/2020, n. 45 recante "Autorizzazione all'esercizio provvisorio del bilancio della Regione Basilicata e degli Organismi e degli Enti strumentali della Regione Basilicata per l'esercizio 2021";

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 279 del 31/12/2020 avente ad oggetto "Esercizio provvisorio 2021";

VISTO il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. recante "Codice dei contratti pubblici";

VISTO il Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale";

RICHIAMATA la propria delibera n. 280 del 31/12/2020 con la quale, su proposta del Responsabile Unico del Procedimento dott. Matteo Maria Visceglia:

1) si è proceduto all'affidamento diretto alla ditta RES Hospital Business Developers S.r.l. di Busto Arsizio (VA) dei servizi di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata, per la durata di un anno, alle condizioni risultanti dal preventivo prot. A.P.T. n. 6299/02/A03 del 31/12/2020 e dallo schema di contratto allegato al provvedimento;

2) si è disposto, nelle more dell'accertamento dei requisiti generali di partecipazione, l'esecuzione anticipata in via d'urgenza del contratto ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D. Lgs. 18/04/2016, n. 50 come previsto dall'art. 8, comma 1, lettera a), del D.L. n. 76/2020 convertito in Legge n. 120/2020;

#### **PRESO ATTO**

- che, a seguito dell'adozione della suddetta delibera, il RUP e la Ditta affidataria hanno ravvisato l'opportunità di non procedere all'esecuzione anticipata in via d'urgenza del contratto, preferendo attendere l'esito dell'accertamento dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- che il suddetto accertamento si è concluso con esito positivo, per cui è possibile procedere alla stipula del contratto con la Ditta;

#### **RILEVATO**

- che lo schema di contratto allegato alla richiamata deliberazione n. 280 del 30/12/2020 è stato redatto sulla base di uno schema contrattuale generale che prevedeva l'esecuzione anticipata in via d'urgenza del contratto ed il termine del rapporto contrattuale al 31/12/2021;
- che il RUP ha, pertanto segnalato la necessità di apportare al suddetto schema di contratto le modifiche che si sono rese necessarie a seguito della decisione di non procedere all'esecuzione anticipata in via d'urgenza (art. 2 - "stipula e durata del contratto" e art. 5 - "termini e modalità di pagamento"), oltre che la necessità ed opportunità di integrare il suddetto schema di contratto, all'art. 3 - "modalità di esecuzione del servizio", al fine di meglio specificare le modalità di svolgimento dei servizi oggetto dell'affidamento e i rispettivi obblighi delle parti;

CONSIDERATO che il contraente ha condiviso e accettato senza ulteriori condizioni tali modifiche;

CONSIDERATO che occorre, quindi, procedere all'approvazione del nuovo schema di contratto predisposto dal RUP nel testo che viene allegato alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale;

#### **DELIBERA**

1. di richiamare la narrativa che precede quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di approvare lo schema di contratto da stipulare con la ditta aggiudicataria dei servizi di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata, nel testo che viene allegato al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
  3. di dare atto che la presente delibera modifica, in parte qua, la deliberazione n. 280 del 30/12/2020;
  4. di dare atto che Responsabile Unico del Procedimento ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. è il dott. Matteo Maria Visceglia;
  5. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi di legge, stante l'urgenza di provvedere agli adempimenti successivi;
  6. di trasmettere copia del presente provvedimento al Servizio "*Segreteria e Affari Generali*" per la prevista pubblicazione all'Albo pretorio *online* e al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per gli adempimenti di competenza.
-

Il Responsabile Unico del Procedimento  
(Dott. Matteo Maria Visceglia)



Il presente processo verbale, previa lettura, è stato approvato e firmato a termini di legge.



POTENZA DIRETTORE GENERALE  
(Ing. Antonio Nicoletti)

---

La presente copia per uso amministrativo è conforme all'originale.



Il Funzionario incaricato

---

*Schema di contratto per la fornitura dei servizi di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata – durata 12 mesi, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a), del Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 – CIG: ZB1300E983*

L'anno 2021 il giorno \_\_\_\_\_ del mese marzo

TRA

**l'Agenzia di Promozione Territoriale-A.P.T.** con sede legale in Matera alla via De Viti De Marco n° 9 - P. IVA e Codice Fiscale 80005050762 (di seguito per brevità denominata anche semplicemente "A.P.T." o "Agenzia"), rappresentata dal Direttore Generale, ing. Antonio Nicoletti, nominato con D.P.G.R. n° 281 del 22 novembre 2019 e domiciliato per la carica presso la sede legale dell'Agenzia, il quale interviene nel presente contratto in specifica esecuzione della propria deliberazione n. 280 del 31/12/2020

E

**la Ditta RES Hospitality Business Developers S.r.l.** con sede legale a Busto Arsizio (VA), in Via Fratelli d'Italia n° 5 – P.IVA 12400660150 (di seguito per brevità denominata anche semplicemente "Ditta") rappresentata nel presente contratto dal Legale rappresentante Malacrida Marco Giuseppe, nato a Busto Arsizio (VA) il 18/01/1955, C.F. MLCMCG55A18B300B.

Premesso

- che con deliberazione del Direttore Generale n. 280 del 31/12/2020 l'A.P.T. ha disposto l'affidamento alla ditta RES HOSPITALITY BUSINESS DEVELOPERS S.R.L. per la fornitura dei servizi di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata – durata 12 mesi;
- che con deliberazione del Direttore Generale n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_/03/2021 l'A.P.T. ha approvato lo schema di contratto per l'affidamento alla ditta RES HOSPITALITY BUSINESS DEVELOPERS S.R.L. per la fornitura dei servizi di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata – durata 12 mesi;

le parti, come sopra costituite, convengono e stipulano quanto segue

#### **Art. 1 - Oggetto**

Oggetto del presente contratto è la fornitura dei servizi di misurazione e monitoraggio degli indici di performance del comparto alberghiero della Basilicata – durata 12 mesi in conformità al preventivo di costo, acquisito attraverso la piattaforma telematica <https://aptbasilicata.acquistitelematici.it>, protocollo dell'A.P.T. n. 6299.02.A02 del 31/12/2020, che prevedono l'elaborazione delle seguenti analisi:

- a) dSTAR - Benchmark alberghiero dati consuntivi, strumento che a fronte del semplice invio dei dati delle performance delle singole strutture ricettive (occupazione e ricavo camere) ciascuna di essa riceve in cambio dati che descrivono l'andamento alberghiero nel territorio o dei competitor di proprio interesse (aggregazione minima di 4 strutture);

- b) ForwardSTAR - Business On The Books, analisi previsionale prenotazioni che rileva l'occupazione camere dei prossimi 365 giorni e le confronta col mercato di riferimento, a supporto delle strategie tariffarie, delle vendite e del marketing;
- c) TrustYou la piattaforma più completa al mondo per il guest feedback, partner di Google e di centinaia di siti di viaggi e turismo.

#### Art. 2 - Stipula e durata del contratto

- 1. Il presente contratto viene stipulato mediante scrittura privata sottoscritta digitalmente, ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.
- 2. Il contratto ha durata annuale con decorrenza dalla sottoscrizione del presente contratto, salvo proroga a norma dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.

#### Art. 3 - Modalità di esecuzione del servizio

- 1. La Ditta si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, e di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente contratto e nell'offerta richiamata all'articolo 1.
- 2. La Ditta si obbliga, inoltre, ad effettuare direttamente le prestazioni oggetto del presente contratto.
- 3. Il contratto non potrà essere ceduto a pena di nullità dell'atto di cessione ed è vietato il subappalto.
- 4. La Ditta si obbliga a fornire e ad eseguire le attività in appresso riportate:
  - a. registrazione e abilitazione delle strutture ricettive alberghiere della Basilicata e degli utenti indicati da APT alla piattaforma STR, di cui la Ditta RES Hospitality Business Developers S.r.l. è distributore ufficiale per l'Italia, attraverso la quale saranno erogati i servizi dSTAR - Benchmark alberghiero dati consuntivi e ForwardSTAR - Analisi previsionale prenotazioni;
  - b. impostazione della raccolta dei dati attraverso la piattaforma STR;
  - c. formazione e assistenza all'uso di dSTAR e ForwardSTAR;
  - d. elaborazione statistica dei risultati;
  - e. fornitura di accesso online e reportistica con Competitive Set agli alberghi partecipanti al programma dSTAR;
  - f. fornitura reportistica settimanale e mensile relativa al mercato di riferimento agli alberghi partecipanti al programma ForwardSTAR;
  - g. fornitura ed invio ad APT Basilicata di "Performance Destination Report" settimanali e mensili "ad hoc" - analisi dati consuntivi, con decorrenza marzo

- 2021 e con annesso, per ciascun report, dell'elenco delle strutture ricettive oggetto di analisi dei dati;
- h. fornitura ed invio fino quattro ulteriori elaborazioni "ad hoc" su periodi e destinazioni specifiche indicate da APT, e con annesso, per ciascuna elaborazione, dell'elenco delle strutture ricettive oggetto di analisi dei dati;
  - i. fornitura ed invio ad APT Basilicata di "Forward Destination Report" settimanali e mensili "ad hoc" - analisi dati di prenotazione, con decorrenza marzo 2021 e con annesso, per ciascun report, dell'elenco delle strutture ricettive oggetto di analisi dei dati;
  - j. fornitura di due elaborazioni semestrali relative alla reputazione online e contenenti 15 categorie semantiche a scelta tra le 150 disponibili che saranno realizzate utilizzando la piattaforma TrustYou, la prima dovrà essere inviata ad APT entro il 30 settembre 2021 e la seconda entro il 31 marzo 2022. Le due elaborazioni dovranno contenere l'elenco delle strutture ricettive oggetto di analisi dei dati;
  - k. le elaborazioni di cui alle lettere g), i) e j) dovranno essere trasmesse all'indirizzo [protocollo@pec.aptbasilicata.it](mailto:protocollo@pec.aptbasilicata.it) e [visceglia@aptbasilicata.it](mailto:visceglia@aptbasilicata.it) e dovranno essere accompagnate da una nota nella quale la Ditta dovrà indicare, oltre ai report prodotti, anche l'elenco delle strutture che nel mese di riferimento degli elaborati stessi avranno ottenuto l'accesso alla piattaforma STR;
  - l. le elaborazioni di cui alle lettere g), i) e j), in formato .pdf ed Excel dovranno riportare in una copertina d'introduzione il tipo di report, la data di elaborazione e la numerazione progressiva come in appresso indicato:
    - i. dSTAR\_settimanale\_XX (da 01 a 52);
    - ii. dSTAR\_mensile\_XX (da 01 a 12);
    - iii. ForwardSTAR\_settimanale\_XX (da 01 a 52)
    - iv. ForwardSTAR\_mensile\_XX (da 01 a 12)
    - v. TRUSTYOU\_semestrale\_XX (01 e 02).

#### Art. 4 - Corrispettivo contrattuale

1. Sulla base dell'offerta presentata dalla Ditta, il corrispettivo del servizio oggetto del presente contratto è determinato in € 34.400,00 (euro trentaquattromilaquattrocento/00) oltre IVA al 22%.
2. Il suddetto corrispettivo comprende tutte le prestazioni, i costi complessivi e globali necessari alla corretta esecuzione della prestazione.
3. La Ditta non potrà esigere dall'A.P.T., per il servizio oggetto del presente contratto, pagamenti superiori al corrispettivo pattuito. Con il pagamento del suddetto

corrispettivo, la Ditta si intenderà soddisfatta di ogni sua pretesa per il servizio di cui trattasi.

4. E' vietata la cessione del credito derivante dal presente contratto, in qualsiasi forma. Ogni atto contrario non è opponibile all'A.P.T.

#### **Art. 5 - Termini e modalità di pagamento**

1. Il pagamento sarà effettuato in cinque soluzioni cadauna di € 6.880,00 (euro seimilaottocentottanta/00) oltre IVA al 22%, la prima dopo 30 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, la seconda dopo il 30.06.2021, la terza dopo il 30.09.2021, la quarta dopo il 31.12.2021 e la quinta dopo il 31.03.2022. Il pagamento sarà corrisposto dietro presentazione di regolari fatture elettroniche emesse in regime di "split payment", previa accettazione delle prestazioni eseguite, verifica della regolarità contributiva della ditta e adozione dell'atto di liquidazione da parte del Responsabile Unico del Procedimento.
2. Nelle fatture dovranno essere indicati l'oggetto della prestazione resa e gli estremi del presente contratto (numero di protocollo, data, C.I.G.).
3. L'A.P.T. effettuerà i pagamenti a mezzo mandato di pagamento emesso sul proprio Tesoriere, con le modalità all'uopo indicate dalla Ditta.

#### **Art. 6 - Obblighi per la tracciabilità dei pagamenti**

In ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 13 agosto 2010, n° 136 e ss.mm.ii. in materia di normativa antimafia la Ditta assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della suddetta legge.

#### **Art. 7 - Responsabilità**

1. La Ditta assume ogni responsabilità nel caso di danni arrecati all'A.P.T. in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezze commesse durante l'esecuzione della prestazione.
2. La Ditta solleva, inoltre, l'A.P.T. ed assume a proprio carico ogni responsabilità civile e penale verso terzi comunque connessa allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto.

#### **Art. 8 - Trattamento e tutela dei lavoratori**

1. La Ditta è obbligata all'osservanza delle disposizioni di legge, regolamento o contratto in materia di trattamento del personale, anche sotto il profilo assicurativo, fiscale, previdenziale ed assistenziale, per i propri dipendenti e per i soggetti incaricati a qualsiasi titolo di svolgere attività connesse alle prestazioni oggetto del presente contratto.
2. La Ditta è, inoltre, obbligata ad eseguire, con oneri a suo esclusivo carico, le prestazioni oggetto del presente contratto nel rispetto delle norme dettate a tutela della salute e



della sicurezza dei lavoratori.

**Art. 9 - Obblighi di riservatezza e trattamento dei dati**

1. La Ditta ha l'obbligo di mantenere riservati tutti i dati e le informazioni di cui venga in possesso o, comunque, a conoscenza in occasione dello svolgimento del servizio, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.
2. L'A.P.T. nomina la Ditta responsabile esterno del trattamento dei dati, alle condizioni e con gli obblighi e le responsabilità indicati in separato documento.

**Art. 10 - Prevenzione della corruzione e dell'illegalità**

1. La Ditta dichiara di aver preso visione ed esprime piena ed incondizionata accettazione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e del Codice di Comportamento adottati dall'A.P.T. (reperibili nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale dell'Agenzia [www.aptbasilicata.it](http://www.aptbasilicata.it)), che si obbliga a rispettare anche nelle versioni derivanti da successivi aggiornamenti.
2. Nello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto la Ditta estende, quindi, ai propri dipendenti e collaboratori gli obblighi derivanti dai documenti di cui al precedente comma.
3. Il mancato rispetto da parte della Ditta delle disposizioni dei documenti di cui sopra sarà considerato come rilevante inadempimento contrattuale e darà titolo alla risoluzione del contratto.

**Art. 11 - Risoluzione e recesso**

Si applicano al presente contratto le disposizioni in materia di risoluzione e recesso dettate, rispettivamente, dagli articoli 108 e 109 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.

**Art. 12 - Responsabile Unico del Procedimento e direttore dell'esecuzione**

Responsabile Unico del Procedimento e direttore dell'esecuzione del contratto è il dott. Visceglia Matteo Maria, Responsabile del Servizio "*Statistica, Ricettività e Sistemi Informativi*" dell'A.P.T.

**Art. 13 - Trattamento dei dati personali**

1. Il trattamento dei dati della Ditta, forniti ai fini del presente contratto, sarà finalizzato all'esecuzione del contratto medesimo e sarà effettuato, nel pieno rispetto dei principi e delle disposizioni di cui al Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679 e al D. Lgs. 30.06.2003, n° 196 e ss.mm.ii, a cura delle persone preposte, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti

necessari per perseguire le suddette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi e di collaborazione esterna da parte di responsabili o incaricati del trattamento.

2. Alla Ditta sono riconosciuti il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Le richieste dovranno essere inviate al Responsabile del Trattamento dei Dati dell'a.p.t. all'indirizzo [privacy@aptbasilicata.it](mailto:privacy@aptbasilicata.it)

#### Art. 14 - Elezione domicilio

1. La Ditta elegge domicilio presso la sua sede di legale per tutta la durata del contratto.
2. Ogni comunicazione e notificazione alla Ditta da parte dell'Agenzia dovrà avvenire esclusivamente mediante posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [res\\_srl@legalmail.it](mailto:res_srl@legalmail.it).
3. La Ditta si impegna, in caso di modifica del domicilio o del recapito di cui ai commi precedenti, a darne immediata comunicazione a mezzo PEC all'A.P.T., intendendosi altrimenti comunque valida ai fini delle comunicazioni e notificazioni l'elezione di domicilio che figura nel presente contratto, con il relativo indirizzo PEC.

#### Art. 15 - Norme finali e di rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto si rinvia alle norme del D. Lgs. n. 50/2016 (norme comunque applicabili e non derogabili in caso di eventuale pattuizione contraria o clausola difforme o limitativa che potrebbe risultare dalle condizioni generali di fornitura o da altra documentazione), alle norme dettate da altre disposizioni di legge in materia di contratti pubblici e alle norme del codice civile in quanto applicabili.

#### Art. 16 - Controversie e foro competente

Eventuali controversie riguardo all'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, che non potessero essere definite a livello di accordo bonario, saranno di competenza dell'autorità giudiziaria ordinaria. Foro competente è in via esclusiva quello di Matera.

Per l'A.P.T.  
Il Direttore Generale

Per RES S.r.l.  
Il Legale Rappresentante

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile in materia di clausole vessatorie, le parti danno atto reciprocamente che il presente contratto è stato oggetto di negoziazione e/o trattativa fra le parti che ne approvano, pertanto, espressamente i relativi contenuti e specificamente contenute negli artt. 3 ("modalità di esecuzione del servizio"), 4 ("corrispettivo contrattuale"), 5 ("termini e modalità di pagamento"), 6 ("obbligo di tracciabilità dei pagamenti"), 7 ("responsabilità"), 9 ("obblighi di riservatezza e trattamento dei dati"), 10 ("prevenzione della corruzione e dell'illegalità"), 11 ("risoluzione e recesso"), e 16 ("controversie e foro competente").

Per l'A.P.T.  
Il Direttore Generale

Per RES S.r.l.  
Il Legale Rappresentante